



# Seminarverzeichnis



**2024**



# Kfz-Wissen das Sie weiterbringt

Liebe Leserinnen und Leser,

wir freuen uns, Ihnen auch im ersten Seminarhalbjahr 2024 ein vielfältiges Fort- und Weiterbildungsprogramm präsentieren zu können, das ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Ganz neu in unserem Angebot sind die Web-Seminare „HinSchG - Fachkundenachweis Meldestellenbeauftragte“ und „Unfallschadenabwicklung 2024“. Außerdem haben wir das aktuelle Schulungskonzept für die Abgasuntersuchung an Motorrädern (AUK) für die Schulungsphase 2024-2027 vollständig überarbeitet.

Darüber hinaus möchten wir Sie auf unser TAK CERT-Angebot aufmerksam machen. Dies umfasst die Kalibrierung, Dokumentation und Prüfung der Scheinwerfer-Einstell-Prüfsysteme (SEPS) sowie der Abgasuntersuchungsgeräte (AU-Geräte) gemäß den gesetzlichen Vorschriften. Detaillierte Informationen finden Sie auf den Seiten 56 und 57.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unserem neuen Seminarprogramm!

Mit besten Grüßen



Rüdiger Semper  
Geschäftsführer der TAK



# Die TAK Seminare auf einen Blick

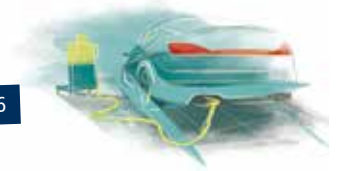
<b>Inhalt</b>	<b>Abgasuntersuchung (AU)</b>		<b>Oldtimer/Youngtimer</b>	
	Abgasuntersuchung (AU) – offizieller Prüfungslehrgang .....	6	Einstieg in den Oldtimer-/Youngtimermarkt .....	18
	Abgasuntersuchung an Motorrädern (AUK) – offizieller Prüfungslehrgang .	7	Auftragungsgewinnung und Werkvertrag in der Oldtimer-Werkstattpraxis .....	19
	<b>Sicherheitsprüfung (SP)</b>		Die Sachverständigentätigkeit im Oldtimer-/Youngtimermarkt Teil 1.....	20
	Offizieller Prüfungslehrgang .....	8	Die Sachverständigentätigkeit im Oldtimer-/Youngtimermarkt Teil 2.....	21
	<b>Gasanlagen</b>		Restaurierungsethik in der Werkstattpraxis .....	22
	Gasanlagenprüfung (GAP) – offizieller Prüfungslehrgang .....	9	Oldtimerrecht .....	23
	Gassystemeinbauprüfung (GSP) – offizieller Prüfungslehrgang .....	10	Befundung, Bewertung und Kostenplanung am Oldtimer .....	24
	Flüssiggasanlagen in Freizeitfahrzeugen nach G 607 .....	11	<b>Technik-Seminare</b>	
	Weiterbildungsschulung der Sachkundigen nach G 607 .....	12	Moderne Frontlichtsysteme .....	25
	<b>Hybridfahrzeuge und Elektrofahrzeuge</b>		Moderne Fahrzeugkonfiguration – PKW.....	26
	Qualifizierung für Arbeiten an Fahrzeugen mit Hochvoltsystemen –		Aufbauschulung mit dem Diagnosesystem EuroDFT.....	27
	Grundlagenseminar .....	13	<b>Karosserie und Lack</b>	
	Qualifizierung für Arbeiten an Fahrzeugen mit Hochvoltsystemen –		Effiziente Anwendung von Außenausbeulsystem .....	28
	Aufbauseminar .....	14	Außenhaut-Instandsetzung an Aluminiumbauteilen .....	29
	<b>Fahrtenschreiber u. Geschwindigkeitsbegrenzer nach §57 (b/d)</b>		Steinschlag-Reparatur und Austausch von Verbundglasscheiben .....	30
	Offizieller Prüfungslehrgang .....	15	Diagnose, Kalibrierung und Justierung elektronischer Fahrzeugsysteme	
	<b>Sachkunde-Schulungen</b>		im Rahmen der Unfallinstandsetzung .....	31
	Airbag und Gurtstraffer .....	16	Elektronische Karosserievermessung bei Schadendiagnose und	
	Klimaanlagen in Kraftfahrzeugen .....	17	Instandsetzung.....	32
		Richten, Trennen, Fügen 1 - Trenn- und Fügetechnik an modernen		
		Fahrzeugkarosserien .....	33	
		Richten, Trennen, Fügen 2 - Strukturschäden beurteilen und		
		instandsetzen .....	34	

<b>SilverDAT-Schulungen</b>		<b>Service-Inhouse-Paket</b> .....	51
Gebrauchtfahrzeugbewertung mit SilverDAT 3 valuate.....	35	<b>Die TAK-Software</b>	
Reparaturkostenkalkulation mit SilverDAT 3 calculate .....	36	TEMI Plus .....	52
<b>Personal- und Rechnungswesen</b>		schaden Plus . .....	53
Modernes Personalmanagement im Autohaus .....	37	autoglas Plus .....	54
Veränderungsmanagement .....	38	<b>E-Learning zu AU, SP, GAP, HV, AÜK</b> .....	55
Auch Chef sein will (muss) gelernt sein .....	39	<b>TAK CERT – Kalibrierung auf den Punkt gebracht</b> .....	56
<b>Recht</b>		<b>Das TAK-Referententeam</b> .....	58
Web-Seminar: Unfallschadenabwicklung 2024.....	40	<b>Ihre Alternativen</b> .....	60
Web-Seminar: HinSchG - Fachkundenachweis Meldestellenbeauftragte.....	41		
<b>Geldwäscheprävention</b>		<b>Seminar-Anmeldung</b> .....	61
Web-Seminar: Grundlageninformation – Geldwäscheprävention im Kfz-Handel..	42	<b>Teilnahmebedingungen</b> .....	62
Zertifizierter Geldwäschebeauftragter .....	43		
E-Learning Geldwäscheprävention im gewerblichen Kraftfahrzeughandel .....	44		
Erstellung einer Risikoanalyse gem. § 5 GWG (Geldwäschegesetz).....	45		
<b>Service-Management</b>			
Team- und Motivationstraining für alle Mitarbeiter			
im Autohaus und Kfz-Betrieb.....	46		
Meisterhaft führen .....	47		
Die perfekte Serviceassistenz .....	48		
Schwierige Kundengespräche .....	49		
Direktannahme – Erspart Zeit, Stress und bringt mehr Umsatz .....	50		

# Abgasuntersuchung (AU)

## Offizieller Prüfungslehrgang

Aktualisiertes Schulungskonzept für die Schulungsphase 2023-2026



**Dauer: 1 – 2 Tage, je nach Fahrzeugkategorie**

**Teilnahmegebühr/Anmeldung: Bitte wenden Sie sich direkt an die Schulungsstätte**

Die Durchführung der AU ist mit dem erfolgreichen Abschluss eines Prüfungslehrgangs verbunden. Alle 36 Monate müssen die Fachkräfte und verantwortlichen Personen ihr Können in den Fahrzeugkategorien Otto-Motor, Diesel-PKW und Diesel-LKW beweisen.

Mit ihrem einheitlichen Schulungskonzept trägt die TAK dazu bei, dass Sie als Fachkräfte umfangreich qualifiziert und bestmöglich informiert sind. Zudem sichert uns die Kooperation mit 150 Berufsbildungszentren des Handwerks eine bundesweite Präsenz bei der Durchführung der AU-Schulungen.

Das Schulungskonzept ist in Zusammenarbeit mit Vertretern der Automobilindustrie, Geräteherstellern und dem Bundesministerium für Digitales und Verkehr erarbeitet worden.

So trägt die TAK maßgeblich dazu bei, die hohe Qualität der AU-Prüfungslehrgänge zu sichern.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

#### Rechtliche Grundlagen:

- Vorschriften und Richtlinien
- Fahrzeugidentifizierung
- Dokumentation

#### Technik der Fahrzeuge:

- Systeme der Abgasnachbehandlung
- On-Board-Diagnose-Systeme
- Alternative Antriebskonzepte

#### Praktisches Können und Erfahrungsaustausch:

- Durchführung einer AU
- Einsatz des Abgasmessgerätes/OBD-Auslesegerätes

#### Abschlussprüfung

### E-Learning AU-Grundlagen

Für wen ist das E-Learning gedacht? Der Lehrgang wurde entwickelt für alle Mitarbeiter in AU-Werkstätten, die erstmalig an einem AU-Prüfungslehrgang teilnehmen wollen. Der Lehrgang ist so grundlegend konzipiert worden, dass er darüber hinaus auch in Aus- und Weiterbildungslehrgängen eingesetzt werden kann. Wo finde ich weitere Informationen? Im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de)

### Seminartermine:

Eine AU-Schulungsstätte in Ihrer Nähe finden Sie im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de) unter dem Begriff „Schulungszentren/-termine“.

### Ihre Ansprechpartnerin:

Barbara Simon, Telefon: (02 28) 91 27-1 46, Telefax: (02 28) 91 27-61 46 , E-Mail: [simon@tak.de](mailto:simon@tak.de)

# Abgasuntersuchung an Motorrädern (AUK) Offizieller Prüfungslehrgang



**Dauer: Ersts Schulung: 1 Tag, Wiederholungsschulung: 1/2 Tag**  
**Teilnahmegebühr/Anmeldung: Bitte wenden Sie sich direkt an die Schulungsstätte**

Seit über 15 Jahren zählt die Untersuchung der Abgase an Krafträdern (AUK) zur periodisch technischen Fahrzeugüberwachung in Deutschland. In der Zwischenzeit wurden die entsprechenden verkehrsrechtlichen Vorschriften aufgrund der ständig steigenden Anforderungen an das Abgasverhalten von Krafträdern weiterentwickelt.

Die aktuellen Emissionsstandards für Krafträder führen zu einer Vielzahl technischer Neuerungen. In den kommenden Jahren müssen die Fahrzeughersteller stufenweise eine On-Board-Diagnose integrieren und weitere Maßnahmen zur Emissionsminderung umsetzen. Das neue Schulungskonzept erläutert die Vorgaben und beschreibt die technische Umsetzung an den Fahrzeugen. Die Prüfabläufe der AUK werden unter Einsatz der programmgesteuerten Bedienungsführung (ab Geräteleitfaden 5) detailliert beschrieben. Ebenso wird auf die erforderliche Prüftechnik zur Durchführung der Untersuchungen eingegangen.

Eine wesentliche Voraussetzung für die AUK-Anerkennung ist die erfolgreiche Teilnahme der verantwortlichen Personen und Fachkräfte an einer Schulung, die alle 36 Monate wiederholt werden muss.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

### Rechtliche Grundlagen und allgemeines Wissen:

- Einführung in die Vorschriften und Richtlinien
- Darstellung der Bedeutung der amtlichen Prüfung
- Fahrzeugidentifizierung

### Technik der Fahrzeuge:

- Spezielle technische Merkmale und Sachverhalte
- Zusammenhänge zwischen Technik und Emission
- Technische Sachverhalte der Schadstoffemission von motorisierten Zweirädern

### Praktisches Können:

- Handhabung des Abgasmessgerätes
- Durchführung einer Untersuchung des Motormanagement-/Abgasreinigungssystems
- Erfahrungsaustausch

### Abschlussprüfung

## Seminartermine:

Eine AUK-Schulungsstätte in Ihrer Nähe finden Sie im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de) unter dem Begriff „Schulungszentren/-termine“.

## Ihre Ansprechpartnerin:

Barbara Simon, Telefon: (02 28) 91 27-1 46, Telefax: (02 28) 91 27-61 46 , E-Mail: [simon@tak.de](mailto:simon@tak.de)

# Sicherheitsprüfung (SP)

## Offizieller Prüfungslehrgang



**Dauer: Erstschtulung: 4 Tage, Wiederholungsschtulung: 2 Tage**  
**Teilnahmegebühr/Anmeldung: Bitte wenden Sie sich direkt an die Schultungsstätte**

Vorbereitung ist alles. Dies gilt erst recht für die alle 3 Jahre wiederkehrende SP-Schtulung. Mit der TAK haben Sie die Wahl zwischen 31 anerkannten Bildungsstätten. Sie alle vertrauen den modernen Schultungskonzepten und Lehrmaterialien der TAK.

Neben der bisherigen Prüfung der besonders verschleißbehafteten und reparaturanfälligen Bauteile/Systeme sind der Nachweis der Wirksamkeit der Bremsanlage mittels Bezugsbremskräfte und die Prüfung der sicherheitsrelevanten elektronisch geregelten Fahrzeugsysteme unter Verwendung von sogenannten Vorgaben (Systemdaten- beziehungsweise Schnittstellenprüfung) neu in den Umfang der Sicherheitsprüfung aufgenommen worden. Die Prüfung dieser neuen Fahrzeugsysteme anhand einer Schnittstellenprüfung mit einem sogenannten SP-Adapter über die im Fahrzeug verbaute OBD-Dose ist eine Herausforderung für alle berechtigten Untersuchungsstellen.

Die regelmäßigen Lehrgänge zur SP bereiten die Teilnehmer auf ihre für die Verkehrssicherheit in Deutschland so wichtige, hoheitliche Aufgabe erstklassig vor. Als besonders nützlich hat sich dabei das SP-Schtulungshandbuch der TAK erwiesen. Seine einprägsame und überschaubare Struktur eignet sich optimal auch zum berufsbegleitenden Selbststudium.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

#### Rechtliche Grundlagen:

- Vorschriften und Richtlinien
- Durchführungsanweisungen

#### Technik der Fahrzeuge:

- Fahrgestell / Fahrwerk / Aufbau /Verbindungseinrichtungen / Lenkung / Reifen und Räder / Bremsanlage

#### Praktisches Können:

- Durchführung von Sicht- / Funktions- / Wirkungsprüfungen
- Einsatz von Mess- und Prüfgeräten
- Anwendung der FSD-Vorgaben zur SP-Durchführung

#### Abschlussprüfung

Aktualisiertes Schultungskonzept für die Schultungsphase 2023-2025

### E-Learning SP-Grundlagen

Für wen ist das E-Learning gedacht? Der Lehrgang wurde entwickelt für alle Mitarbeiter in SP-Werkstätten, die erstmalig an einem SP-Prüfungslehrgang teilnehmen wollen. Der Lehrgang ist so grundlegend konzipiert worden, dass er darüber hinaus auch in solchen Aus- und Weiterbildungslehrgängen eingesetzt werden kann, in denen die Druckluftbremsanlage im Vordergrund steht. **Wo finde ich weitere Informationen?** Im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de)

### Seminartermine:

Eine SP-Schtulungsstätte in Ihrer Nähe finden Sie im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de) unter dem Begriff „Schultungszentren/-termine“.

### Ihre Ansprechpartnerin:

Andrea Schäfer, Telefon: (02 28) 91 27-1 42, Telefax: (02 28) 91 27-61 42, E-Mail: [schaefer@tak.de](mailto:schaefer@tak.de)



# Gasanlagenprüfung (GAP)

## Offizieller Prüfungslehrgang



**Dauer: Ersts Schulung: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr, Wiederholungsschulung: 1/2 Tag, 09:00 – 13:00 Uhr**  
**Teilnahmegebühr/Anmeldung: Bitte wenden Sie sich direkt an die Schulungsstätte**

Die Gasanlagenprüfung (GAP) darf nur durch die verantwortlichen Personen und Fachkräfte durchgeführt werden, die eine mindestens 1-tägige Grunds Schulung (GAP-Schulung) nachweisen können.

Für die Durchführung dieser Schulungen wurde gemeinsam mit Vertretern der Fahrzeughersteller und -Importeure ein einheitliches Schulungskonzept entwickelt. Dies ist Grundlage der aktuell angebotenen GAP-Schulungen.

Die Schulung wird auf Grundlage der GSP/GAP-Schulungsrichtlinie durchgeführt und schließt mit einer Prüfung ab.

Lehrgangsvoraussetzung ist eine abgeschlossene Kfz-Gesellenprüfung.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

**Rechtliche Grundlagen**

**Technik der Gasanlagen**

**Durchführung einer Gasanlagenprüfung**

**Dokumentation und Qualitätssicherung**

### Seminartermine:

Eine GAP-Schulungsstätte in Ihrer Nähe finden Sie im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de) unter dem Begriff „Schulungszentren/-termine“. Regelmäßige Schulungen bieten wir auch im TAK Labor, Bornheim b. Bonn zum Preis 250,- € zzgl. MwSt (Ersts Schulung) und 150,- € zzgl. MwSt (Wiederholungsschulung) an.

Seminarnr. 10591	24.05.2024	Bornheim b. Bonn	Seminarnr. 10599	27.09.2024	Bornheim b. Bonn
Seminarnr. 10593	21.06.2024	Bornheim b. Bonn	Seminarnr. 10601	11.10.2024	Bornheim b. Bonn
Seminarnr. 10595	26.07.2024	Bornheim b. Bonn	Seminarnr. 10603	22.11.2024	Bornheim b. Bonn
Seminarnr. 10597	23.08.2024	Bornheim b. Bonn	Seminarnr. 10605	20.12.2024	Bornheim b. Bonn

### Ihre Ansprechpartnerin:

Maria Eul, Telefon: (02 28) 91 27-1 20, Telefax: (02 28) 91 27-61 20, E-Mail: [eul@tak.de](mailto:eul@tak.de)

# Gassystemeinbauprüfung (GSP)

## Offizieller Prüfungslehrgang



**Dauer: Erstschtulung: 4 Tage, 09:00 – 17:00 Uhr, Wiederholungsschtulung: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**  
**Teilnahmegebühr/Anmeldung: Bitte wenden Sie sich direkt an die Schultungsstätte**

Gasanlagen dürfen nur von qualifiziertem, d.h. zusätzlich geschultem Personal eingebaut, repariert und gewartet werden. Nach dem Einbau einer Gasanlage ist auf jeden Fall eine GSP erforderlich, die von einer hierfür anerkannten Kfz-Werkstätte durchgeführt werden kann.

Die Schultung wird auf Grundlage der GSP/GAP-Schultungsrichtlinie durchgeführt und schließt mit einer Prüfung ab.

Grundvoraussetzung für die Teilnahme am Seminar ist ein fundiertes Grundwissen in der Kfz-Elektrik, Messtechnik, Motorsteuerung und Benzin-Einspritztechnik.

Teilnehmer mit einer abgeschlossenen Kfz-Meisterprüfung erhalten nach bestandener Abschlussprüfung die GSP-Teilnahmebescheinigung. Gesellen erhalten die GAP-Bescheinigung und das TAK-Einbauzertifikat.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

- Rechtliche Grundlagen
- Nationale und internationale Vorschriften für Nachrüstsysteme
- Technik der Gasanlagen
- Durchführung einer Gassystemeinbauprüfung
- Identifizierung der Komponenten eines Gasnachrüstsystems bzw. einzelner Komponenten
- Einbau eines Gasnachrüstsystems
- Gassystemeinbauprüfung
- Dokumentation und Qualitätssicherung

Gasanlagen

### Seminartermine:

Eine GSP-Schultungsstätte in Ihrer Nähe finden Sie im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de) unter dem Begriff „Schultungszentren/-termine“. Regelmäßige Wiederholungsschtulungen bieten wir auch im TAK Labor, Bornheim b. Bonn zum Preis 250,- € zzgl. MwSt. an.

Seminarnr. 10592	24.05.2024	Bornheim b. Bonn	Seminarnr. 10600	27.09.2024	Bornheim b. Bonn
Seminarnr. 10594	21.06.2024	Bornheim b. Bonn	Seminarnr. 10602	11.10.2024	Bornheim b. Bonn
Seminarnr. 10596	26.07.2024	Bornheim b. Bonn	Seminarnr. 10604	22.11.2024	Bornheim b. Bonn
Seminarnr. 10598	23.08.2024	Bornheim b. Bonn	Seminarnr. 10606	20.12.2024	Bornheim b. Bonn

### Ihre Ansprechpartnerin:

Maria Eul, Telefon: (02 28) 91 27-1 20, Telefax: (02 28) 91 27-61 20, E-Mail: [eul@tak.de](mailto:eul@tak.de)

# Flüssiggasanlagen in Freizeitfahrzeugen

## Sachkundelehrgang nach G 607 – Wohnwagen/Wohnmobile

**Dauer: 2 Tage, 08:30 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr/Anmeldung: 610,- € (Sonderpreis für ZDK-/ZKF-Innungsmitglieder: 550,- €) zzgl. MwSt. (Seminar inkl. Schulungsunterlage, Prüfungsunterlagen, das aktuell gültige Arbeitsblatt G607, Zertifikat und Verpflegung).**

Die erfolgreiche Teilnahme an diesem Lehrgang ist Voraussetzung zur Anerkennung als Sachkundiger entsprechend dem DVGW-Arbeitsblatt G607. Diese Sachkunde berechtigt zur Wartung und Prüfung von Flüssiggasanlagen in privat genutzten Fahrzeugen (Wohnwagen/Wohnmobile) sowie Wohneinheiten zur vorübergehenden Nutzung.

Bitte beachten Sie die Teilnehmvoraussetzungen:

- Selbstständige Gewerbetreibende und deren Mitarbeiter mit einer abgeschlossenen Ausbildung in einem fahrzeug- oder metallverarbeitenden Beruf.
- mind. 1-jährige Berufserfahrung im Umgang mit Flüssiggasanlagen.

Privatpersonen sind von der Lehrgangsteilnahme ausgeschlossen.

Der Lehrgang schließt mit einer schriftlichen Prüfung ab. Mit einer erfolgreichen Prüfung sind die Voraussetzungen zur Tätigkeit als G 607 Sachkundiger erfüllt. Somit dürfen Flüssiggasanlagen in Freizeitfahrzeugen geprüft und Prüfbescheinigungen ausgestellt werden. Darüber hinaus kann der Teilnehmer sich beim ZKF (Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.) als G 607-Sachkundiger registrieren lassen und entsprechende Prüfbücher und -Plaketten beziehen.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

- Grundinformationen zum DVGW Arbeitsblatt G 607
- Geltungsbereich und betroffene Fahrzeuge
- Rohrverbindungen und Anforderungen an Schlauchleitungen
- Prüfbescheinigung Erstabnahme und Wiederholungsprüfung
- Rechtliche Grundlagen (Richtlinien, Vorschriften, Normen)
- Einbau und Ausrüstung von Flüssiggastanks, ECE R 61 und EN 12979
- Nationales und europäisches Gefahrgutrecht

### Referent:

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

### Seminartermine:

Seminarnr. 10885	16. - 17.05.2024	Friedberg	Seminarnr. 10889	21. - 22.10.2024	Friedberg
Seminarnr. 10887	19. - 20.09.2024	Köln	Seminarnr. 10890	11. - 12.11.2024	Friedberg
Seminarnr. 10888	07. - 08.10.2024	Friedberg			

### Ihre Ansprechpartnerin:

Maria Eul, Telefon: (02 28) 91 27-1 20, Telefax: (02 28) 91 27-61 20, E-Mail: eul@tak.de

# Weiterbildungsschulung der Sachkundigen

## Nach DVGW Arbeitsblatt G 607 – Flüssiggasanlagen in Freizeitfahrzeugen und Wohneinheiten

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr/Anmeldung: 290,- € zzgl. MwSt. (inkl. Verpflegungspauschale)**

Die stete Weiterentwicklung technischer Regelwerke macht es erforderlich, dass sich Sachkundige in regelmäßigen Abständen einer Weiterbildung unterziehen müssen. Nur so ist sichergestellt, dass der hohe Qualitäts- und Wissensstand, der von Sachkundigen gefordert wird, erhalten bleibt. Deshalb ist für die Beibehaltung der Anerkennung als G 607-Sachkundiger alle 5 Jahre die Teilnahme an einer Weiterbildungsschulung notwendig.

Die sehr praxisorientierte Nachschulung besteht aus einem 1-tägigen Kompaktlehrgang inkl. Abschlussprüfung. Diese bieten wir dezentral an verschiedenen Standorten in Deutschland an. Nach erfolgreicher Teilnahme an der Prüfung erfolgt die Anerkennung als Sachkundiger durch die beiden fahrzeugtechnischen Verbände ZKF und ZDK. Diese ersetzt die bisherige Anerkennung.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

#### Aktueller Stand der einschlägigen Normen und Regelwerke in den folgenden Bereichen:

- Anwendungsbereich, Flüssiggasgrundlagen, Flüssiggastanks, Betriebsdruck, Flaschenaufstellräume
- Regler, Rohr- und Schlauchleitungen, Installation und Absperrventile
- Offene und geschlossene Verbrennung, Gasgeräte, Abgasführung und -mündung
- Druck-, Funktions- und Sichtprüfung der Flüssiggasanlage, Dokumentation bei Erstinstallation, Erst- und Wiederholungsprüfung

### Referent:

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

### Seminartermine:

Seminarnr. 10898	20.06.2024	Heilbronn	Seminarnr. 10902	25.10.2024	Kassel
Seminarnr. 10894	27.06.2024	Friedberg	Seminarnr. 10897	13.11.2024	Friedberg
Seminarnr. 10900	26.09.2024	Bremen	Seminarnr. 10903	15.11.2024	Köln-Wahn
Seminarnr. 10901	27.09.2024	Hamburg	Seminarnr. 10904	21.11.2024	Heilbronn
Seminarnr. 10895	14.10.2024	Friedberg	Seminarnr. 10899	22.11.2024	Dingolfing
Seminarnr. 10896	23.10.2024	Friedberg			

### Ihre Ansprechpartnerin:

Maria Eul, Telefon: (02 28) 91 27-1 20, Telefax: (02 28) 91 27-61 20, E-Mail: eul@tak.de

# Qualifizierung für Arbeiten an Fahrzeugen mit Hochvoltsystemen

## Grundlagenseminar – Schwerpunkt: Stufe 2S - Fachkundige Person (FHV)



**Dauer: 2 Tage, 09:00 – 16:30 Uhr**

**Teilnahmegebühr/Anmeldung: Bitte wenden Sie sich direkt an die Schulungsstätte**

Grundlagenseminar zur Qualifizierung für Arbeiten an Fahrzeugen mit Hochvoltsystemen mit dem Schwerpunkt der Stufe 2S – Fachkundige Person (FHV) – für Arbeiten an HV-Systemen im spannungsfreien Zustand nach DGUV-Information 209-093 (ehemals DGUV-200-005), Kapitel 5 Nr. 5.1.4 i.V.m. Anhang 6 (Stand 08.2021).

In der Fahrzeugtechnik werden zunehmend Hochvoltsysteme eingesetzt. Bei Serienfahrzeugen mit verbauten Hochvolt-Komponenten geht unter normalen Bedingungen keine elektrische Gefahr aus. Dennoch ist es nicht ausgeschlossen, dass bei Reparatur- oder Servicearbeiten unter Spannung stehende Teile berührt werden können. Diese Gefährdung kann noch höher sein, wenn es sich um Unfallfahrzeuge mit Hochvolt-Komponenten handelt. Um ein sicheres Arbeiten an Elektro, Hybrid und Brennstoffzellenfahrzeugen im Service auszuführen, müssen Mitarbeiter in Kfz-Betrieben die „Qualifizierungsstufe 2S“ für Arbeiten an Fahrzeugen mit Hochvoltsystemen erwerben. Nach erfolgreichem Abschluss des Seminars sind die Teilnehmer berechtigt:

- an Hochvoltsystemen und Komponenten selbstständig und sicher zu arbeiten.
- alle Arbeiten an spannungsfreien HV-Systemen und –Komponenten oder in deren Gefährdungsbereich, z. B. Messen, Instandsetzen, Auswechseln, Ändern und Prüfen auszuführen.
- den spannungsfreien Zustand entsprechend den „Fünf Sicherheitsregeln“ und den Herstellerangaben herzustellen.
- Mitarbeiter im Unternehmen zu unterweisen, damit diese in der Lage sind, unterstützende Tätigkeiten am Hochvolt-Fahrzeug unter Aufsicht einer Fachkundigen Person (FHV) durchzuführen

**Bitte beachten Sie unbedingt die Teilnehmervoraussetzungen auf unserer Internetseite.**

Die Seminarinhalte wurden unter Federführung des Zentralverbandes Deutsches Kraftfahrzeuggewerbes (ZDK) erstellt.

### **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Elektrotechnische Grundkenntnisse
- Elektrische Gefährdungen und Erste Hilfe
- Schutzmaßnahmen gegen elektrischen Schlag und Störlichtbögen
- Organisation von Sicherheit und Gesundheit bei Arbeiten an HV-Komponenten
- Fach- und Führungsverantwortung
- HV-Konzept und Fahrzeugtechnik
- Allgemeines praktisches Vorgehen
- Aufbau und Wirkungsweise von Bordnetzen in Fahrzeugen

### **Seminartermine:**

Eine HV-Schulungsstätte in Ihrer Nähe finden Sie im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de) unter dem Begriff „Schulungszentren/-termine“.

### **Ihre Ansprechpartnerin:**

Maria Eul, Telefon: (02 28) 91 27-1 20, Telefax: (02 28) 91 27-61 20, E-Mail: [eul@tak.de](mailto:eul@tak.de)

# Qualifizierung für Arbeiten an Fahrzeugen mit Hochvoltsystemen

## Aufbauseminar – Schwerpunkt: Stufe 3S - Fachkundige Person für Arbeiten an unter Spannung stehenden HV-Systemen



**Dauer: 3 Tage, 09:00 – 16:30 Uhr**

**Teilnahmegebühr/Anmeldung: Bitte wenden Sie sich direkt an die Schulungsstätte**

Aufbauseminar zur Qualifizierung für Arbeiten an Fahrzeugen mit Hochvoltsystemen mit dem Schwerpunkt der Stufe 3S – Fachkundige Person für Arbeiten an unter Spannung stehenden HV-Systemen nach DGUV-Information 209-093 (ehemals DGUV-200-005), Kapitel 5 Nr. 5.1.5 i.V.m. Anhang 6 (Stand 08.2021).

Durch die zunehmende Vielfalt an neuen Fahrzeugmodellen mit elektrischen Antrieben, Produkten und Technologien wird eine Handlungsempfehlung in Bezug auf die Gefahrenabwehr bei verunfallten Fahrzeugen bzw. Elektro, Hybrid, Brennstoffzellen-Busse und Lkw/Zugmaschinen die in der Regel Kleinserienfahrzeuge darstellen, anspruchsvoller. Bei Tätigkeiten, bei denen Mitarbeiter im Service mit Körperteilen oder Gegenständen (Werkzeuge, Geräte, Ausrüstungen oder Vorrichtungen) Hochvolt-Komponenten oder Teile berühren können, gilt dann als Arbeiten an unter Spannung stehenden HV-Systemen, wenn der spannungsfreie Zustand nicht sichergestellt ist und eine elektrische Gefährdung nicht ausgeschlossen werden kann. Nach erfolgreichem Abschluss des Seminars sind die Teilnehmer berechtigt:

- sichere Arbeitsverfahren für Arbeiten an unter Spannung stehenden HV-Systemen umzusetzen.
- Arten, Aufbau, spezifische Eigenschaften und Gefährdungspotenzial von HV-Energiespeichern zu unterscheiden.
- Fehlersuche und Diagnose an HV-Systemen unter Spannung durchzuführen.
- Arbeiten an unter Spannung stehenden HV-Komponenten auszuführen.

Bitte beachten Sie unbedingt die Teilnehmervoraussetzungen auf unserer Internetseite.

Die Seminarinhalte wurden unter Federführung des Zentralverbandes Deutsches Kraftfahrzeuggewerbes (ZDK) erstellt.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

- Elektrotechnische Grundkenntnisse
- Elektrische Gefährdungen und Erste Hilfe
- Schutzmaßnahmen gegen elektrischen Schlag und Störlichtbögen
- Organisation von Sicherheit und Gesundheit bei Arbeiten an HV-Komponenten
- Fach- und Führungsverantwortung
- HV-Konzept und Fahrzeugtechnik
- Allgemeines praktisches Vorgehen
- Aufbau und Wirkungsweise von Bordnetzen in Fahrzeugen
- Sichere Arbeitsverfahren für Arbeiten an unter Spannung stehenden HV-Systemen
- Arten, Aufbau, spezifische Eigenschaften und Gefährdungspotenzial von HV-Energiespeichern
- Arbeiten an unter Spannung stehenden HV-Komponente

### Seminartermine:

Eine HV-Schulungsstätte in Ihrer Nähe finden Sie im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de) unter dem Begriff „Schulungszentren/-termine“.

### Ihre Ansprechpartnerin:

Maria Eul, Telefon: (02 28) 91 27-1 20, Telefax: (02 28) 91 27-61 20, E-Mail: [eul@tak.de](mailto:eul@tak.de)

# Prüfung der Fahrtschreiber und Geschwindigkeitsbegrenzer (§ 57b/d)

## Offizieller Prüfungslehrgang



**Dauer: Erstmalige Schulung: 4 Tage, Fortbildungsschulung: 2 Tage**

**Teilnahmegebühr/Anmeldung: Erstmalige Schulung: 775,- € zzgl. MwSt., Fortbildungsschulung : 475,- € zzgl. MwSt. (inkl. Schulungshandbuch, Teilnahmebescheinigung und Verpflegung)**

### Allgemeines, Zweck der Schulung

Durch die Schulung sollen die für die Durchführung der Prüfung der Fahrtschreiber und Geschwindigkeitsbegrenzer verantwortlichen Fachkräfte auf die anfallenden spezifischen Untersuchungsaufgaben vorbereitet werden.

Die Nachweise über die erfolgreiche Teilnahme an diesen Schulungen sind u.a. Voraussetzung für die Beauftragung und deren Erhalt zur Durchführung von Prüfungen der Fahrtschreiber und Geschwindigkeitsbegrenzer in den hierfür beauftragten Kfz-Werkstätten sowie für den Erhalt der personalisierten Werkstattkarte.

Unser Schulungskonzept ist hersteller- und produktübergreifend aufgebaut und ermöglicht so eine neutrale Schulung der für die Prüfungen verantwortlichen Fachkräfte. Auch die Geräte der neuesten Fahrtschreiber-Generation (intelligente Fahrtschreiber nach Anhang 1C) werden umfassend behandelt.

Besuchen Sie unsere Schulungen und profitieren Sie von aktuellen Schulungsinhalten und attraktiven Konditionen.

Jetzt mit Intelligenten Fahrtschreibern  
(Generation 2 / Version 2)

### Referent:

Roman Schüler ist Meister im Kraftfahrzeugtechnikerhandwerk, war Werkstattleiter und ist seit vielen Jahren als Ausbilder in der Erwachsenenbildung tätig.

### Seminartermine Erstschulung:

Seminarnr. 10860	09.-12.04.2024	Berlin-Bernau
Seminarnr. 10865	20.-23.08.2024	Berlin-Bernau
Seminarnr. 10863	27.-30.08.2024	Dresden
Seminarnr. 10867	22.-25.10.2024	Heide SH
Seminarnr. 10869	05.-08.11.2024	Köln-Wahn

### Seminartermine Fortbildungsschulung:

Seminarnr. 10861	11.+12.04.2024	Berlin-Bernau
Seminarnr. 10862	06.+07.06.2024	Dortmund
Seminarnr. 10866	22.+23.08.2024	Berlin-Bernau
Seminarnr. 10864	29.+30.08.2024	Dresden
Seminarnr. 10868	24.+25.10.2024	Heide SH
Seminarnr. 10870	07.+08.11.2024	Köln-Wahn
Seminarnr. 10871	21.+22.11.2024	Gera

### Ihre Ansprechpartnerin:

Andrea Schäfer, Telefon: (02 28) 91 27-1 42, Telefax: (02 28) 91 27-61 42, E-Mail: schaefer@tak.de

# Airbag und Gurtstraffersysteme

## Richtiger Umgang mit pyrotechnischen Rückhaltesystemen in Fahrzeugen Sachkunde-Schulung zum Erwerb der „eingeschränkten“ Fachkunde P1 nach § 4 Abs. 3 SprengV.



**Dauer: 1 Tag**

**Teilnahmegebühr: Bitte wenden Sie sich direkt an die Schulungsstätte**

Pyrotechnische Rückhaltesysteme in Kraftfahrzeugen (z. B. Airbag-/Gurtstraffersysteme) enthalten explosionsgefährliche Stoffe, von denen – insbesondere bei unsachgemäßem Umgang (z. B. unbeabsichtigtes Auslösen) – hohe Gefahren ausgehen. Sie unterliegen dem Sprengstoffgesetz (SprengG), Kategorie P1 und der Ersten Verordnung zum Sprengstoffgesetz (1. SprengV). Für fachmännische Diagnose-, Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten an pyrotechnischen Rückhaltesystemen sind neben den sprengstoffrechtlichen Anforderungen an die Qualifizierung der Mitarbeiter in Kfz-Betrieben (z. B. eingeschränkte Fachkunde P1) fundierte fahrzeugspezifische Kenntnisse, unter anderem zur Funktions- und Wirkungsweise, erforderlich. Die Tätigkeiten im Umgang mit pyrotechnischen Rückhaltesystemen in Kraftfahrzeugen dürfen nur von benannten, fachkundigen und geschulten Personen ausgeübt werden.

NACH ERFOLGREICHEM ABSCHLUSS DES SEMINARS SIND DIE TEILNEHMER BERECHTIGT:

- an pyrotechnischen Rückhaltesystemen selbstständig und sicher zu arbeiten
- alle Arbeiten an pyrotechnischen Rückhaltesystemen oder in deren Gefährdungsbereich, z. B. Messen, Instandsetzen, Auswechseln und Prüfen, auszuführen können.
- Mitarbeiter im Unternehmen zu unterweisen, damit diese in der Lage sind, unterstützende Tätigkeiten am pyrotechnischen Rückhaltesystemen unter Aufsicht einer Fachkundigen Person durchzuführen

### Themenschwerpunkte (Auszug)

- Aufbau und Funktionsweise von passiven und aktiven Sicherheitseinrichtungen in Kraftfahrzeugen
- Sprengstoffrechtliche Vorschriften für den Umgang mit Airbag- und Gurtstraffersystemen
- Umgang mit Airbag- und Gurtstraffersystemen (Diagnose, Ein- und Ausbau sowie Lagerung, Vernichten und weitere Tätigkeiten)
- Arbeitssicherheit beim Umgang mit Airbag- und Gurtstraffersystemen

### Referent:

Die Seminare werden in Kooperation mit qualifizierten Berufsbildungszentren durchgeführt.

### Seminartermine:

Eine Airbag-Schulungsstätte in Ihrer Nähe finden Sie im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de) unter dem Begriff „Schulungszentren/-termine“.

### Ihre Ansprechpartnerin:

Anna Vetter, Telefon: (02 28) 91 27-1 45, Telefax: (02 28) 91 27-61 45, E-Mail: [vetter@tak.de](mailto:vetter@tak.de)



# Klimaanlagen in Kraftfahrzeugen

## Sachkunde-Schulung nach der Verordnung (EG) Nr. 307/2008



**Dauer: 1 Tag**

**Teilnahmegebühr: Bitte wenden Sie sich direkt an die Schulungsstätte**

Im Rahmen des Klimaschutzes hat die Europäische Kommission Regelungen erlassen, um die Emissionen von Kältemitteln zu reduzieren. Die Umsetzung in nationales Recht erfolgte mit der Chemikalien-Klimaschutzverordnung (ChemKlimaschutzV).

Wesentliche Inhalte dieser Verordnung betreffen auch die Reduzierung der Emissionen, die von Kraftfahrzeug-Klimaanlagen ausgehen. Nach § 5 Absatz 1 Nr. 1 der Chemikalien-Klimaschutzverordnung müssen alle Personen, die an Kraftfahrzeug-Klimaanlagen Wartungs- beziehungsweise Reparaturarbeiten, Dichtheitskontrollen und Rückgewinnung durchführen, einen Sachkundenachweis erwerben. Die Mindestanforderungen an die Sachkundeschulung sind in der Verordnung (EG) Nr. 307/2008 beschrieben. Das Praxis-Seminar kombiniert theoretisches Grundlagenwissen mit praktischem Anwenderwissen und endet mit einem Abschlusstest.

### **NACH ERFOLGREICHEM ABSCHLUSS DES SEMINARS SIND DIE TEILNEHMER BERECHTIGT, FOLGENDE TÄTIGKEITEN DURCHFÜHREN:**

- Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten an Kraftfahrzeug-Klimaanlagen
- Befüllung und Rückgewinnung von Kältemitteln (R-134a, R-1234yf, R-407C)
- Dichtheitsprüfung an Kraftfahrzeug-Klimaanlagen
- Umgang mit Klimatechservicegeräten
- Mitarbeiter im Unternehmen zu unterweisen, damit diese in der Lage sind, unterstützende Tätigkeiten an Kraftfahrzeug-Klimaanlagen unter Aufsicht einer Fachkundigen Person durchzuführen.

Das Schulungskonzept „Klimaanlagen in Kraftfahrzeugen – Sachkunde-Schulung“ wurde mit dem Arbeitskreis aus den Vertretern von VDA, VDIK, TAK und ZDK erarbeitet und zusammengesetzt.

### **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Klimaanlagen in Kraftfahrzeugen
- Europäische und nationale Gesetzgebung
- Chemikalien-Klimaschutzverordnung
- Funktionsweise von Kraftfahrzeug-Klimaanlagen
- Maßnahmen des Arbeitsschutzes
- Praktische Vorgehensweise am Fahrzeug
- Diagnose und Wartung von Klimaanlagen
- Wärmepumpen und CO<sub>2</sub> Klimaanlagentechnologie

### **Referent:**

Die Seminare werden in Kooperation mit qualifizierten Berufsbildungszentren durchgeführt.

### **Seminartermine:**

Eine Klima-Schulungsstätte in Ihrer Nähe finden Sie im Internet auf [www.tak.de](http://www.tak.de) unter dem Begriff „Schulungszentren/-termine“.

### **Ihre Ansprechpartnerin:**

Anna Vetter, Telefon: (02 28) 91 27-1 45, Telefax: (02 28) 91 27-61 45, E-Mail: [vetter@tak.de](mailto:vetter@tak.de)

# Einstieg in den Oldtimer-/ Youngtimermarkt

**Themenschwerpunkt: Fachbetrieb für historische Fahrzeuge**



Basis-Seminar für Mitarbeiter aus  
Werkstätten und Autohäusern

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und  
Kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Der Markt für Oldtimer und Youngtimer wird nicht zuletzt durch das ZDK-Zusatzschild „Fachbetrieb für historische Fahrzeuge“ von vielen Werkstätten als zukünftiges Geschäftsfeld betrachtet. Vielfach ist zwar das technische Know-how bereits vorhanden, die speziellen Eigenheiten dieses Marktsegments sind dabei aber weitgehend unbekannt. Dieses Seminar soll hier Abhilfe schaffen.

Es wird ein detaillierter Überblick über den aktuellen Oldtimermarkt in Deutschland vermittelt, die Besonderheiten des Oldtimergeschäfts werden genauso beleuchtet wie die Kundenstruktur. Für die praktische Umsetzung im Betrieb werden Beispiele aus dem Restaurierungsalltag mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern aufgearbeitet. Die Risiken und Chancen des Oldtimerwerkstattgeschäfts werden ebenso beleuchtet wie die Kriterien, die zur Erlangung des Zusatzschildes erforderlich sind.

Dieses Seminar bietet sowohl Neueinsteigern als auch bereits in der Branche tätigen Betrieben eine Fülle von Anregungen für die Umsetzung im Betrieb.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

### **Der Oldtimermarkt in Deutschland:**

- Markt, Modelle, Stückzahlen
- zukünftige Entwicklungen
- spezielle Ausbildungen

### **Der zertifizierte „Fachbetrieb für historische Fahrzeuge“:**

- Anforderungen zur Zertifizierung
- Risiken und Chancen

### **Praktische Umsetzung im Werkstattalltag:**

- Kundenorientierung
- Leistung, Vergütung
- Werkvertragsrecht
- Restaurierungsethik

## **Referent:**

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M.

Er ist als Kraftfahrzeugtechnikermeister seit über 25 Jahren erfolgreicher Mitinhaber einer Oldtimer-Werkstatt und führt als techn. Betriebswirt sein eigenes Sachverständigenbüro für Fahrzeugrestaurierung. Berufsbegleitend hat er seine Kenntnisse mit Hochschulabschlüssen in den Bereichen Technik/IKT, Betriebswirtschaft und Recht immer wieder aus unternehmerischen Notwendigkeiten heraus erweitert und vertieft. Die Kombination aus Technik, Betriebswirtschaft und Recht prägen darüber hinaus seine Tätigkeit als Berater, Autor und Dozent in seiner Consulting GmbH mit den Beratungsschwerpunkten Strategie, Kommunikation und Personal in Wissenschaft, Politik und mittelständigen Unternehmen. Seine berufliche Kombination aus Praxis und Theorie bringt er zudem in zahlreichen Ehrenämtern und als Vermittler zwischen Handwerk, Forschung und Lehre mit ein.

## **Seminartermine:**

Seminarnr. 10750    03.06.2024    Frankfurt am Main

Seminarnr. 10703    24.09.2024    Bornheim bei Bonn

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Auftragungsgewinnung und Werkvertrag in der Oldtimer-Werkstattpraxis

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

**Ein Aufbau-Seminar für Mitarbeiter aus Kfz-Werkstätten.** Sie arbeiten seit kurzem oder sogar schon länger erfolgreich in der Oldtimer-/Youngtimerbranche und wollen dieses Geschäftsfeld nun ausbauen oder professionalisieren? Dieses Seminar für praxiserfahrene Einsteiger und Profis in der Oldtimerwerkstatt vermittelt hierzu die notwendigen Grundlagen und hilft Ihnen, die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens nachhaltig zu verbessern.

Sie wissen, dass zur Professionalisierung nicht nur die technischen und handwerklichen Inhalte wichtig sind. Diese kennen und beherrschen Sie bereits. Eventuell haben Sie sich auch schon als „Fachbetrieb für historische Fahrzeuge“ zertifizieren lassen oder streben die Zertifizierung an. Für die heutigen Weichenstellungen in Ihrer Werkstatt werden zukünftig die für Restaurierungen speziellen kaufmännischen und organisatorischen Fragen Ihren Erfolg im Oldtimermarkt im wesentlichen mitbestimmen.

Steigende Ansprüche der Kunden stellen auch an erfahrene Oldtimerwerkstätten hohe Anforderungen in Bezug auf Beratung, Kommunikation, Dokumentation, Auftragsabwicklung und Marketing. Bei den Themen Kalkulation, Kostenvoranschlag, Vergütung und Ertrag spielt die Umsetzung der werkvertraglichen Absicherung und spezielle Fragen des Gewährleistungsrechts bei Restaurierungen mittlerweile eine existentielle Rolle.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

### **Marketing und Auftragsgewinnung:**

- Kunden im Autohaus vs. Kunden in der Oldtimerwerkstatt
- Marketing, Marktsegmentierung
- Kundenprofile, Kundenanforderungen
- Bedarfsanalyse und Umsetzung im Leistungsangebot
- Kundenbetreuung unter den Gesichtspunkten der Restaurierungsethik
- Kooperationsmodelle
- Kundenkommunikation – die drei Entscheiderprofile
- Vom Angebot zum Auftrag
- Zufriedene Kunden schaffen

### **Der Werkvertrag:**

- Grundlagen des Werkvertrags, Abgrenzung zum Kaufvertrag
- Kostenvoranschlag, Festpreis, Pauschalvereinbarung
- AGB, Individualvereinbarung
- Nachträgliche Auftragsweiterung
- Fertigstellung, Abnahme, Vergütung

## **Referent:**

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M. (Vita Seite 18)

## **Seminartermine:**

Seminarnr. 10751	04.06.2024	Frankfurt am Main
Seminarnr. 10704	25.09.2024	Bornheim bei Bonn

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Die Sachverständigentätigkeit im Oldtimer-/ Youngtimermarkt

## Teil 1 Versicherungsgutachten und Zustandsnoten

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten  
(inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

**Basis-Seminar für Kfz-Sachverständige Teil 1.** Der Markt für Oldtimer und Youngtimer wird in den nächsten Jahren stetig wachsen. Sachverständigenleistungen wie die Bewertung von Fahrzeugen zu Versicherungszwecken, die Schadensbegutachtung oder die sachverständige Begleitung von Restaurierungsarbeiten werden vermehrt nachgefragt. Um dabei den Besonderheiten des Oldtimermarkts gerecht zu werden, bietet dieses Seminar Grundlageninformationen zum Oldtimer-/Youngtimermarkt und zu den von der üblichen Beurteilungspraxis abweichenden Spezifizierungen der Branche.

Fragen der praktischen Umsetzung bei der Gutachtenerstellung werden ebenso angesprochen wie Fragen der Wirtschaftlichkeit oder der Beurteilung von Werkstattleistungen. Das Seminar bietet sowohl Neueinsteigern als auch bereits in der Branche tätigen Kfz-Sachverständigen eine Fülle von Anregungen für die Umsetzung in der täglichen Arbeit mit Oldtimern und Youngtimern. Dabei werden neue Ideen und Anregungen gerade auch bei Fragen der Restaurierungsethik für das tägliche Geschäft aufgegriffen und Lösungsansätze für die Gutachterpraxis unter fachlicher Anleitung in kollegialer Runde gemeinsam erarbeitet.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

#### Der Oldtimermarkt in Deutschland:

- Märkte, Modelle, Stückzahlen
- Tätigkeitsfelder für Sachverständige
- Oldtimerrecht für Sachverständige

#### Die Sachverständigentätigkeit:

- Bewertungsgrundlagen, Formvorgaben
- Kurzbewertung, ausführliches Gutachten
- Die Zustandsnoten 1 bis 5
- Die H-Kennzeichen Abnahme
- Wertermittlung und Recherche
- Kundenanforderungen, Marketing
- Honorarfindung

### Referent:

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M. (Vita Seite 18)

### Seminartermine:

Seminarnr. 10752	05.06.2024	Frankfurt am Main
Seminarnr. 10705	08.10.2024	Bornheim bei Bonn

### Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Die Sachverständigentätigkeit im Oldtimer-/ Youngtimermarkt

## Teil 2 Fahrzeugbewertungen und Schadenskalkulation

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten  
(inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

**Basis-Seminar für Kfz-Sachverständige Teil 2.** Im Teil 1 des Basis-Seminars lag der Schwerpunkt auf den beiden Themenbereichen Versicherungsgutachten und Zustandsnoten. In diesem Teil 2 geht es nun im Kern um die Fahrzeugbewertung und die Schadenskalkulation. Sachverständigenleistungen wie die Bewertung von Fahrzeugen zu Versicherungszwecken, die Schadensbegutachtung oder die sachverständige Begleitung von Restaurierungsarbeiten werden vermehrt nachgefragt.

Das Seminar bietet sowohl Neueinsteigern als auch bereits in der Branche tätigen Kfz-Sachverständigen eine Fülle von Anregungen für die Umsetzung in der täglichen Arbeit mit Oldtimern und Youngtimern. Dabei werden neue Ideen und Anregungen gerade auch bei Fragen der Restaurierungsethik für das tägliche Geschäft aufgegriffen und Lösungsansätze für die Gutachterpraxis unter fachlicher Anleitung in kollegialer Runde gemeinsam erarbeitet.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

#### Der Oldtimermarkt in Deutschland:

- Markt, Modelle, Stückzahlen
- zukünftige Entwicklungen
- „Fachbetrieb für historische Fahrzeuge“
- Qualifizierung von Fachkräften

#### Die Sachverständigentätigkeit im Oldtimer-/Youngtimermarkt:

- Fahrzeugbewertung
- Schadenskalkulation
- H-Kennzeichen
- Oldtimerrecht
- Restaurierungsethik
- Sonderfälle der Sachverständigentätigkeit

### Referent:

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M. (Vita Seite 18)

### Seminartermine:

Seminarnr. 10753	06.06.2024	Frankfurt am Main
Seminarnr. 10706	09.10.2024	Bornheim bei Bonn

### Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Restaurierungsethik in der Werkstattpraxis

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

**Ein Aufbau-Seminar für Mitarbeiter aus Kfz-Werkstätten und Sachverständige.** Der Oldtimermarkt wächst beständig. Immer mehr Werkstätten beschäftigen sich mit dem Thema Restaurierung. Die Komplexität des Themas Oldtimer/Youngtimer nimmt zu, Kundenanforderungen und Haftungsrisiken steigen. Was ist nun im Hinblick auf die aktuelle Diskussion (Charta von Turin) zum Thema Restaurierungsethik noch sach- und fachgerecht?

Allein „gute Arbeit“ reicht mittlerweile bei weitem nicht mehr aus, um den Anforderungen an eine fachmännische Restaurierung gerecht zu werden. Insbesondere unter den Gesichtspunkten Kundenkommunikation und Haftungsrisiken erlangt die Fragestellung der Restaurierungsethik eine wesentliche Bedeutung für den wirtschaftlichen Erfolg von allen Werkstätten, die sich mit dem Thema Oldtimer/Youngtimer beschäftigen.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- „Besser als neu“ ist out. Was folgt nun im Werkstattalltag?
- Warum die neue Restaurierungsethik den Oldtimermarkt verändern wird
- Die aktuellen Ansätze zum Thema Restaurierungsethik für uns Handwerker
- Die Charta von Turin und ihre Umsetzung in der Werkstattpraxis
- Abgrenzung von Restaurierung zu anderen Werkstattarbeiten
- Erhalten - Wiederherstellen - Reparieren - Modifizieren: eine Begriffsklärung
- Wie kommuniziere ich die komplexen Abläufe einer Restaurierung mit dem Kunden?
- Neue Haftungsrisiken im Zusammenhang mit Restaurierungen
- Bewertung von Restaurierungsarbeiten: Erhaltenswerte Patina oder früher Pfuscher?
- Die neue H-Kennzeichen Verordnung unter dem Gesichtspunkt Restaurierungsethik
- Die Anforderungen an zertifizierte Fachbetriebe für historische Fahrzeuge

## **Referent:**

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M. (Vita Seite 18)

## **Seminartermine:**

Seminarnr. 10755	19.06.2024	Frankfurt am Main
Seminarnr. 10711	23.10.2024	Bornheim bei Bonn

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Oldtimerrecht

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

**Ein Aufbau-Seminar für Mitarbeiter aus Kfz-Werkstätten und Sachverständige.** Rechtsfragen werden in der Oldtimerwelt immer wichtiger. Oft weichen die zum Teil kniffligen Details vom Werkstattgeschäft mit modernen Fahrzeugen oder vom Handel mit Neuwagen ab. Haftungsfragen können recht schnell einen hohen Streitwert erreichen und schwerwiegende wirtschaftliche Folgen haben. Der Deutsche Oldtimerrechtstag beschäftigt sich bereits seit vielen Jahren mit diesem Themengebiet.

Umso wichtiger ist es, auch bei der Reparatur, der Restaurierung, dem Handel oder der Begutachtung von Oldtimern und Youngtimern ausreichend eigene rechtliche Kenntnisse zur Handlungspraxis im beruflichen Umfeld zu haben. Im diesem Seminar werden die verschiedenen Rechtsgebiete praxisgerecht aufgearbeitet. Allgemeine und spezifische Rechtsfragen zum Geschäft mit Oldtimern und Youngtimern werden dabei aus technischer, betriebswirtschaftlicher und juristischer Sicht behandelt. Die einfache, praxisgerechte Anwendbarkeit im beruflichen Alltag für Werkstätten, Handel und Sachverständigenwesen steht dabei im Vordergrund.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Allgemeines Vertragsrecht
- Der Werkvertrag im Werkstattalltag
- Der Kaufvertrag nach neuem Recht seit 01.01.2022
- Das Agenturgeschäft
- Aktuelles Gewährleistungsrecht und seine Folgen
- Der Begriff des Mangels, AGB und Beratungspflicht
- Aufgaben und Pflichten des Unternehmers und des Kunden
- Kostenvoranschlag, Festpreis, Pauschalvereinbarung und Rechnungslegung
- Fertigstellung, Abnahme, Vergütung und Pfandrecht
- Haftung und Rechtsfragen im Sachverständigenbereich
- Rechtsfragen rund um Gutachten, Kurzbewertungen und Zustandsnoten
- Betriebliche Vermeidung von Haftungsrisiken
- Technische, kaufmännische und juristische Lösungsansätze in Kombination
- Ausgewählte Fälle aus der Rechtspraxis

## **Referent:**

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M. (Vita Seite 18)

## **Seminartermine:**

Seminarnr. 10754	18.06.2024	Frankfurt am Main
Seminarnr. 10710	22.10.2024	Bornheim bei Bonn

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Befundung, Bewertung und Kostenplanung am Oldtimer

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und Kfz-Betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

**Ein Aufbau-Seminar für Mitarbeiter aus Kfz-Werkstätten und Sachverständige.** In diesem Seminar wird eine konkrete Durchführung einer Befundung sowie die Bewertung und Kostenplanung über anstehende Arbeiten an einem Oldtimer/Youngtimer behandelt. Dieses Seminar mit Praxisteil am Oldtimer/Youngtimer richtet sich sowohl an Werkstattmitarbeiter als auch an Kfz-Sachverständige.

**Der vorherige Besuch des Seminars „Einstieg in den Oldtimer-/Youngtimermarkt“ oder „Die Sachverständigentätigkeit im Oldtimer-/Youngtimermarkt“ ist je nach Schwerpunktlage des Interesses hilfreich und wird daher für die Teilnahme an diesem Seminar vorausgesetzt.**

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Praktische Befundung eines Oldtimer-/Youngtimers in der Werkstatt
- Einstufung des Fahrzeugs unter restaurierungsethischen Gesichtspunkten
- Festlegen anstehender Arbeiten unter Berücksichtigung eines Kundenauftrags
- Erstellen eines schriftlichen Bau- und Kostenplans (Werkstatt)
- Erstellen einer schriftlichen Bewertung des Fahrzeugs (Sachverständige)

## **Referent:**

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M. (Vita Seite 18)

## **Seminartermine:**

Seminarnr. 10712	24.10.2024	Bornheim bei Bonn
Seminarnr. 10810	12.12.2024	Frankfurt am Main

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de



# Moderne Frontlichtsysteme



**ANGEBOT: Dieses Seminar ist als Inhouse-Seminar zu buchen. Auf Wunsch können Fahrzeuge/Fahrzeug-klassen individuell behandelt werden.**

Das Seminar vermittelt einen Überblick zu den Funktionen moderner Frontlichtsysteme und zeigt an verschiedenen Beispielen auf, wie die Systeme geprüft und eingestellt werden.

Zusätzlich werden die gesetzlichen und technischen Anforderungen, die bei der HU an den Prüfstützpunkten gefordert sind, erläutert.

Für gängige Fahrzeughersteller bzw. Zulieferer werden Ersatzteilpreise aufgezeigt sowie der Aufwand und die Voraussetzungen für die Justage der Systeme. Ebenso werden mögliche Strategien zur Instandsetzung der Scheinwerfer diskutiert.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Entwicklungen in der Lichttechnik in Kraftfahrzeugen
- Funktionen moderner Frontlichtsysteme
- LED- und Laser-Lichtsysteme
- Prüfen und Einstellen von modernen Scheinwerfersystemen
- Einfluss von Kamera- und / oder Radarsensoren
- Einfluss der Achsgeometrie auf die Lichteinstellung
- Anforderungen an die Scheinwerfer-Einstellplätze

## **Referent:**

Andreas Zühlke, Kfz-Mechanikermeister, Kfz-Elektrikermeister, erfahrener Praktiker und seit 2015 Leiter des technischen Trainings der TAK. Nach seiner langjährigen Lehrtätigkeit für die Kfz-Meisterschulen bei der HWK Köln, war er als Trainer und später in verantwortlicher Position im Automotive-Sektor tätig. Zudem war er viele Jahre Inhaber eines freien Kfz-Servicebetriebes. Als Autor erstellt er seit Jahren Fachbeiträge für Schulungshandbücher.

## **Seminartermine:**

auf Anfrage

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Anna Vetter, Telefon: (02 28) 91 27-1 45, Telefax: (02 28) 91 27-61 45, E-Mail: vetter@tak.de

# Moderne Fahrzeugkonfiguration – PKW

**Angebot: Dieses Seminar ist als Inhouse-Seminar zu buchen. Auf Wunsch können Fahrzeuge / Fahrzeugklassen individuell behandelt werden.**

Das Kompaktseminar „Moderne Fahrzeugkonfiguration – PKW“ vermittelt einen markenübergreifenden Einblick in die Bandbreite verfügbarer Fahrzeugklassen, Technologien und Ausstattungen.

Neben dem Status Quo der Ausstattungsstandards in den verschiedenen Fahrzeugklassen, werden technische Innovationen, Antriebskonzepte, Assistenzsysteme sowie Komfort- und Kommunikationseinrichtungen beschrieben und deren Nutzen und Funktionsprinzip erläutert.

Zudem werden die verschiedenen Konzepte und Leistungsdaten von elektrifizierten Antriebssystemen erklärt. Hierbei wird auch die erforderliche Lade-Infrastruktur vorgestellt.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

### **Konzepte der Automobilindustrie Innovationen, wie z.B.:**

- Leichtbau – Moderne Materialien im Fahrzeugbau
- Frontlichtsystem / Fahrer-assistenzsysteme
- Autonomes / Teil-Autonomes Fahren / Hybride Antriebssysteme

### **Antriebs- und Abgassysteme im Vergleich:**

- Direkter Vergleich der Konzepte bei klassengleichen Fahrzeugen (Kompakt- / Mittel- und Oberklasse)
- Vergleichskennzahlen zu Verbräuchen, Wartungsaufwand und Effizienz

### **Elektrische Antriebskonzepte im Vergleich Ausstattungspakete:**

- Beschreibung und Vergleich von Ausstattungspaketen in Fahrzeugen der unteren und oberen Mittelklasse

### **Infotainment-Systeme:**

- Beschreibung und Vergleich der Infotainment-Systeme von Fahrzeugen der unteren und oberen Mittelklasse hinsichtlich der Handhabung von Freisprecheinrichtungen, Smartphone-Applikationen oder Internetbasierter Anwendungen und Funktionen
- Lade-Infrastruktur für Elektro-Fahrzeuge

## **Referent:**

Andreas Zühlke, (Vita Seite 25)

## **Seminartermine:**

auf Anfrage

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Anna Vetter, Telefon: (02 28) 91 27-1 45, Telefax: (02 28) 91 27-61 45, E-Mail: vetter@tak.de

# Aufbauschulung mit dem Diagnosesystem EuroDFT

**Dauer: 3 Tage, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 1.500,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und ZKF Mitglieder (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Der Einsatz des EuroDFT erfordert den sicheren Umgang mit den Diagnose- und Servicefunktionen in der Software-Umgebung des jeweiligen Fahrzeugherstellers.

Im Rahmen der dreitägigen Schulung werden die Besonderheiten der Geräte-/Softwarebedienung anhand praxisbezogener Aufgabenstellungen demonstriert. Die Lehrgangsteilnehmer führen hierbei typische Diagnose- und Servicearbeiten eigenständig an ausgesuchten Baugruppen und Komponenten aus.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Vorstellung des EuroDFT-Konzepts
- Aufladung von Zeitkontingenten
- Anpassung und Programmierung von Fahrzeugbaugruppen und –Systemen
- Arbeiten mit geführter Fehlersuche
- Parametrierung und Codierung von Fahrzeuggruppen und – Systemen
- Beschaffung von Reparaturleitfäden und Serviceinformationen
- Durchführung der Eintragungen in digitale Servicehefte
- Erstellung und Dokumentation von herstellerspezifischen Wartungspläne)

## **Referent:**

Akademie des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes GmbH (TAK)

## **Seminartermin VW/Mercedes/BMW:**

Seminarnr. 10931      09. - 11.04.2024      Köln-Wahn

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Maria Eul, Telefon: (02 28) 91 27-1 20, Telefax: (02 28) 91 27-61 20, E-Mail: eul@tak.de

# Effiziente Anwendung von Außenausbeulsystemen



**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 16:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 450,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und Kfz-Betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Ausbeularbeiten erfordern ein hohes Maß an Übung und Geschick - auch mit modernen Außenausbeulsystemen. Dabei werden Bits oder Bolzen aufgeschweißt oder Kunststoffpads aufgeklebt, um mit verschiedenen Werkzeugen die Delle nach außen ziehen und das Blech rückverformen zu können.

In unserem eintägigen Lehrgang lernen Sie nicht nur die Herangehensweise an verschiedene Schadenbilder sowie die Durchführung von Reparaturen im Außenhautbereich sondern ebenfalls, wie Sie die entsprechenden Systeme und Werkzeuge zielsicher auswählen und anwenden.

Es rücken folgende Fragen in den Mittelpunkt:

- Beschädigtes Karosserie-Teil „Erneuern“ oder „Instandsetzen“?
- Welche Systeme werden am Markt angeboten?
- Wie unterscheiden sich die Arbeitstechniken der Instandsetzung von Teilen aus hochfestem Stahl zu herkömmlichem Material?
- Entsprechen meine Reparaturwege den Herstellervorgaben?



Die Teilnehmer werden gebeten, für diesen Lehrgang arbeitsgerechte Kleidung und Sicherheitsschuhe mitzubringen.

Bitte beachten Sie, dass für den Besuch des Seminars eine Ausbildung bzw. ein Berufsabschluss im Kfz-Bereich vorausgesetzt wird.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

### Theoretischer Teil:

- Grundlagenvermittlung – Werkstoffkunde, Herangehensweise an verschiedene Beschädigungen
- Beurteilung des Schadens: Welche Reparatur ist technisch und wirtschaftlich sinnvoll
- Zugang zu Herstellervorgaben und Darstellung ausgewählter Beispiele
- Marktüberblick über ausgewählte Außenausbeulsysteme

### Praktischer Teil:

- Darstellung der Handhabung/Erläuterung der Arbeitsabläufe verschiedener Systeme und deren Komponenten
- Praktische Übungen mit Außenausbeulsystemen
- Diskussion der verschiedenen Reparaturmethoden anhand unterschiedlicher Beschädigungen
- Beseitigung von kleinen und großen Beschädigungen
- Oberflächenfinish bis zum Lackauftrag

## Referent:

KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut u. Karosseriewerkstätte GmbH & Co.KG

## Seminartermine:

Seminarnr. 10636      13.11.2024      Lohfelden bei Kassel

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Außenhaut-Instandsetzung an Aluminiumbauteilen

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 16:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 450,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und Kfz-Betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Ausbeuarbeiten an Aluminiumbauteilen erfordern ein hohes Maß an Übung und Geschick – auch mit modernen Außenausbeulsystemen. Meist wird dabei der Lack bis auf das Blech abgeschliffen, um mit kleinen Schweißpunkten Bits oder Bolzen zu befestigen und so die Delle nach außen zu ziehen. In unserem eintägigen Lehrgang lernen Sie die Besonderheiten von Aluminium hinsichtlich der Instandsetzung kennen.

Es stehen folgende Fragen im Mittelpunkt: Beschädigtes Karosserie-Teil „erneuern“ oder „instand setzen“? • Welche Systeme werden am Markt angeboten? • Wie unterscheiden sich die Arbeitstechniken der Instandsetzung von Teilen aus Aluminium und Stahl? • Entsprechen meine Reparaturwege den Herstellervorgaben?

Die Lehrgangsziele: Beschädigungen an der Außenhaut instand setzen zu können • Erlangen der Fähigkeit, die Möglichkeiten und Grenzen der Reparaturmethode einschätzen zu können • Technische und wirtschaftliche Entscheidungskriterien für eine sichere Bestimmung des Reparaturweges abschätzen können • Richtiges Umsetzen der Herstellervorgaben

Die Teilnehmer werden gebeten, für diesen Lehrgang arbeitsgerechte Kleidung und Sicherheitsschuhe mitzubringen.

Bitte beachten Sie, dass für den Besuch des Seminars eine Ausbildung bzw. ein Berufsabschluss im Kfz-Bereich vorausgesetzt wird.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

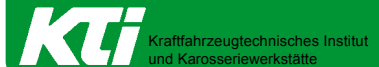
### Theoretischer Teil:

- Grundlagenvermittlung – Werkstoffkunde, Herangehensweise an verschiedene Beschädigungen
- Beurteilung des Schadens: Welche Reparatur ist technisch und wirtschaftlich sinnvoll
- Zugang zu Herstellervorgaben und Darstellung ausgewählter Beispiele
- Fügetechniken für Aluminium-Bauteile

### Praktischer Teil:

- Darstellung der Handhabung/Erläuterung der Arbeitsabläufe verschiedener Instandsetzungstechniken
- Praktische Übungen an Aluminium-Bauteilen
- Diskussion der verschiedenen Reparaturmethoden anhand unterschiedlicher Beschädigungen
- Beseitigung von kleinen und großen Beschädigungen • Oberflächenfinish bis zum Lackauftrag

In Zusammenarbeit mit



## Referent:

KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut u. Karosseriewerkstätte GmbH & Co.KG

## Seminartermine:

Seminarnr. 10627	10.10.2024	Lohfelden bei Kassel
Seminarnr. 10628	14.11.2024	Lohfelden bei Kassel

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Steinschlag-Reparatur und Austausch von Verbundglasscheiben

**Dauer: 2 Tage, 09:00 – 16:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 720,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

In diesem 2-tägigen Lehrgang erfahren Sie umfassend und praxisorientiert alles Wissenswerte über die Steinschlagreparatur sowie das Ein- und Ausglasen von Scheiben nach Herstellervorgaben. Dabei werden die technischen Möglichkeiten diskutiert sowie verschiedene Werkzeuge bzw. Materialien vorgestellt und eingesetzt.

Es rücken folgende Fragen in den Mittelpunkt: Welche Systeme und Materialien gibt es für die Steinschlagreparatur? • Wo liegen die Grenzen der Instandsetzung? • Welche modernen Systeme und Materialien gibt es zum Austrennen der Fahrzeugverglasung? • Welche Materialien und Werkzeuge sind zum Einkleben zu empfehlen und wie sind diese anzuwenden? • Welche Besonderheiten gibt es beim Verbau von elektronischen Komponenten im Bereich der Verglasung? • Welche korrosionstechnischen Maßnahmen sind zu beachten?

Bitte beachten Sie, dass in diesem Lehrgang ausschließlich Arbeiten an Pkws behandelt werden.

Zugangsvoraussetzungen für den Besuch des Seminars:

- Schulungsnachweis zur sicheren Verwendung und Handhabung von Diisocyanaten (gem. REACH-Verordnung)
- Tragen von Arbeitskleidung und Sicherheitsschuhen
- Fachliche Eignung (Ausbildung/Berufsabschluss im Kfz-Bereich)



## Themenschwerpunkte (Auszug)

### Theoretischer Teil:

- Grundlagenvermittlung • Aufbau, Herstellung und Trends der Fahrzeugverglasung
- Gesetzliche Regelungen/Herstellervorgaben • Diskussion einzelner Steinschlagarten und deren Besonderheiten
- Erläuterung der Reparaturprozesse und Vorstellung der Systeme/Werkzeuge zur Steinschlaginstandsetzung sowie zum Ein- und Ausglasen
- Korrosionsschutzmaßnahmen beim Scheibentausch

### Praktischer Teil:

- Darstellung technischer Möglichkeiten und Grenzen • Vorstellung moderner Systeme und Materialien für die Steinschlaginstandsetzung
- Reparatur verschiedener Steinschläge am Beispiel • Ein- und Ausglasen von geklebten Fahrzeugscheiben am Fahrzeug unter Einsatz unterschiedlicher Ausglassysteme
- Vorstellung der Besonderheiten durch den Verbau von elektronischen Komponenten im Bereich der Verglasung

## Referent:

KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut u. Karosseriewerkstätte GmbH & Co.KG

## Seminartermine:

Seminarnr. 10641	24.-25.04.2024	Lohfelden bei Kassel
Seminarnr. 10642	30.-31.10.2024	Lohfelden bei Kassel
Seminarnr. 10643	11.-12.12.2024	Lohfelden bei Kassel

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Diagnose, Kalibrierung und Justierung elektronischer Fahrzeugsysteme im Rahmen der Unfallinstandsetzung

**Dauer: 2 Tage, 09:00 – 16:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 720,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Die zunehmende Ausrüstung moderner Fahrzeuge mit elektronischen Systemen stellt hohe Anforderungen an das Personal im Rahmen einer Unfallinstandsetzung. In diesem Lehrgang erfahren Sie alles Wissenswerte über die Funktionsweise verschiedener Assistenzsysteme, das Zusammenwirken einzelner Steuergeräte sowie die erforderlichen Schritte für eine fachgerechte Instandsetzung elektronischer Systeme nach einem Unfallschaden.

Es stehen folgende Fragen im Mittelpunkt: Welche Auswirkungen ergeben sich durch den zunehmenden Einsatz elektronischer Assistenzsysteme für die Unfallreparatur? • Entsprechen meine Werkstatteinrichtung und mein Know-how noch den technisch-wirtschaftlichen Erfordernissen? • Erfüllen meine Reparaturwege die Herstellervorgaben? Die Lehrgangsziele: Überblick zu aktuellen Komfort-, Sicherheits- und Assistenzsystemen • Kenntnisse zur Beschaffung und Umsetzung von Herstellervorgaben • Fähigkeit, einen Diagnosetester richtig anzuwenden • Fähigkeit, elektronische Systeme bei der Unfallreparatur fachgerecht instand zu setzen und zu kalibrieren / justieren

Die Teilnehmer werden gebeten, für diesen Lehrgang arbeitsgerechte Kleidung und Sicherheitsschuhe mitzubringen.

Bitte beachten Sie, dass für den Besuch des Seminars eine Ausbildung bzw. ein Berufsabschluss im Kfz-Bereich vorausgesetzt wird.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

### Theoretischer Teil:

- Sensoren und Aktoren • Funktion verschiedener Komfort- und Assistenzsysteme
- Vernetzung von Steuergeräten • Zugang zu Herstellervorgaben • Aufgaben und Möglichkeiten des Diagnosetesters

### Praktischer Teil:

- Erkennen verschiedener Systeme und Besonderheiten bei der Instandsetzung • Übungen zum Umgang mit dem Diagnosetester
- Kalibrierung und Justage von Kamera- und Radarsensoren • Typische Diagnosefälle bei der Unfallschaden-Instandsetzung

## Referent:

KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut u. Karosseriewerkstätte GmbH & Co.KG

## Seminartermine:

Seminarnr. 10631	21.-22.10.2024	Lohfelden bei Kassel
Seminarnr. 10632	04.-05.12.2024	Lohfelden bei Kassel

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de



# Elektronische Karosserievermessung bei Schadendiagnose und Instandsetzung

**Dauer: 2 Tage, 09:00 – 16:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 720,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Um auch versteckte Schäden nach einem Unfall schon vor der Instandsetzung zu entdecken und entsprechende Entscheidungen für den Reparaturweg treffen zu können, wird für die Schadendiagnose bei modernen Fahrzeugkonstruktionen eine exakte Vermessung der Karosserie immer wichtiger. Auch bei der Instandsetzung lassen sich elektronische Messsysteme vielfältig einsetzen. In unserem zweitägigen Lehrgang lernen Sie nicht nur verschiedene Messsysteme kennen, im umfangreichen Praxisteil werden auch verschiedene Anwendungsfälle trainiert. Besondere Beachtung finden dabei auch die Auswertung der Messprotokolle sowie die Vorgaben der Fahrzeughersteller.

Es rücken folgende Fragen in den Mittelpunkt: • Entsprechen meine Werkstatteinrichtung und mein Know-how noch den technisch-wirtschaftlichen Erfordernissen? • Erfüllen meine Reparaturwege die Herstellervorgaben? • Wie lassen sich Instandsetzungsarbeiten profitabler durchführen?

Die Lehrgangsziele: Überblick über aktuelle Karosseriekonstruktionen • Kenntnisse über die Notwendigkeit der Karosserievermessung • Fähigkeit Karosseriemesssysteme in der Praxis anwenden zu können • Kenntnisse zur Auswertung von Messprotokollen • Fähigkeit auf der Basis fundierter Gerätekenntnisse wirtschaftliche Investitionsentscheidungen zu treffen.

Die Teilnehmer werden gebeten, für diesen Lehrgang arbeitsgerechte Kleidung und Sicherheitsschuhe mitzubringen.

Bitte beachten Sie, dass für den Besuch des Seminars eine Ausbildung bzw. ein Berufsabschluss im Kfz-Bereich vorausgesetzt wird.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

### Theoretischer Teil:

- Eigenschaften moderner Werkstoffe, Herstellungsverfahren • Karosseriekonstruktion (Lastpfade, Sekundärverformungen)
- Herstellervorgaben • Überblick über Messprinzipien und -systeme zur elektronischen Karosserievermessung, Kriterien zur Karosserie-Eingangsvermessung
- Auswertung von Messprotokollen

### Praktischer Teil:

- Innovative Konstruktionen - Besonderheiten bei der Instandsetzung • elektronische Karosserieeingangsvermessung
- Rückverformen eines Strukturschadens unter Einsatz von Richt-/Messsystemen • Messsysteme bei der Außenhautinstandsetzung
- Spezielle Anwendungsmöglichkeiten der Messsysteme

## Referent:

KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut u. Karosseriewerkstätte GmbH & Co.KG

## Seminartermine:

Seminarnr. 10638      23.-24.10.2024      Lohfelden bei Kassel

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de





# Richten, Trennen, Fügen 1 - Trenn- und Fügetechnik an modernen Fahrzeugkarosserien

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 16:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 375,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Die Instandsetzung moderner Fahrzeuge stellt hohe Anforderungen an das Werkstattpersonal. In diesem Lehrgang erfahren Sie praxisorientiert alles Wissenswerte über moderne Fügeverfahren und Bearbeitungstechniken in der Unfallinstandsetzung. Besondere Beachtung finden dabei u. a. wirtschaftliche Aspekte und die Vorgaben der Fahrzeughersteller.

Es rücken folgende Fragen in den Mittelpunkt:

- Welche Besonderheiten gibt es bei der Instandsetzung moderner Karosserien?
- Welche Anforderungen stellen verschiedene Materialien?
- Entsprechen meine Werkstatteinrichtung und mein Know-how noch den technisch-wirtschaftlichen Erfordernissen? • Erfüllen meine Reparaturwege die Herstellervorgaben?

Die Lehrgangsziele:

- Überblick über verschiedene Technologien des Trennens und Fügens und Einordnung in verschiedene Anwendungsbereiche
- Reparaturen mit vorgeschriebenen Fügetechniken ausführen zu können
- Richtiges Umsetzen der Herstellervorgaben • Fähigkeit auf der Basis von Gerätekenntnissen wirtschaftliche Investitionsentscheidungen zu treffen

Die Teilnehmer werden gebeten, für diesen Lehrgang arbeitsgerechte Kleidung und Sicherheitsschuhe mitzubringen.

Bitte beachten Sie, dass für den Besuch des Seminars eine Ausbildung bzw. ein Berufsabschluss im Kfz-Bereich vorausgesetzt wird.



## Themenschwerpunkte (Auszug)

### Theoretischer Teil:

- Trennen an modernen Fahrzeugkarosserien unter Berücksichtigung von Material und Fügetechnik
- Vorstellung verschiedener Fügetechniken für Produktion und Instandsetzung
- Klebetechnik - Vor- und Nachteile, technische Umsetzung in der Werkstatt • Zugang zu Herstellervorgaben

### Praktischer Teil:

- Besonderheiten bei der Instandsetzung an verschiedenen Karosseriekonstruktionen • Moderne Werkzeuge, Fügetechniken sowie deren anwendungsspezifische Vor- und Nachteile • Herstellung und Prüfung von Fügeverbindungen, insbesondere Klebe- und Nietverbindungen

## Referent:

KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut u. Karosseriewerkstätte GmbH & Co.KG

## Seminartermine:

Seminarnr. 10648      18.11.2024      Lohfelden bei Kassel

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Richten, Trennen, Fügen 2 - Strukturschäden beurteilen und instandsetzen

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 16:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 375,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und Kfz-Betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Die Instandsetzung moderner Fahrzeuge stellt hohe Anforderungen an das Werkstattpersonal. In diesem Lehrgang erfahren Sie praxisorientiert alles Wissenswerte über aktuelle materialtechnische Gegebenheiten und Anforderungen an die Instandsetzung der Fahrzeugstruktur. Besondere Beachtung finden dabei u. a. wirtschaftliche Aspekte und die Vorgaben der Fahrzeughersteller.

Es rücken folgende Fragen in den Mittelpunkt:

- Welche Besonderheiten gibt es bei der Instandsetzung moderner Karosserien?
- Wie unterscheiden sich die Arbeitstechniken der Instandsetzung bei verschiedenen Materialien?
- Entsprechen meine Werkstatteinrichtung und mein Know-how noch den technisch-wirtschaftlichen Erfordernissen? • Erfüllen meine Reparaturwege die Herstellervorgaben?

Die Lehrgangsziele:

- Überblick über neue Karosseriekonstruktionen und Instandsetzungstechnologien
- Strukturschäden erkennen und beurteilen können
- Reparaturen mit vorgeschriebenen Techniken ausführen zu können
- Richtiges Umsetzen der Herstellervorgaben • Fähigkeit auf der Basis von Gerätekenntnissen wirtschaftliche Investitionsentscheidungen zu treffen

Die Teilnehmer werden gebeten, für diesen Lehrgang arbeitsgerechte Kleidung und Sicherheitsschuhe mitzubringen.

Bitte beachten Sie, dass für den Besuch des Seminars eine Ausbildung bzw. ein Berufsabschluss im Kfz-Bereich vorausgesetzt wird.



## Themenschwerpunkte (Auszug)

### Theoretischer Teil:

- Eigenschaften moderner Werkstoffe, Herstellungsverfahren • Karosseriekonstruktion, Lastpfade • Zugang zu Herstellervorgaben
- Notwendigkeit der Karosserievermessung

### Praktischer Teil:

- Innovative Konstruktionen - Besonderheiten bei der Instandsetzung • Richten oder Erneuern - Wege zur fachgerechten Reparatur
- Moderne Werkzeuge, Rückverformungstechniken sowie deren anwendungsspezifische Vor- und Nachteile
- Auswirkungen nicht fachgerechter Reparatur am Beispiel • Vorstellung der elektronischen Karosserievermessung

## Referent:

KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut u. Karosseriewerkstätte GmbH & Co.KG

## Seminartermine:

Seminarnr. 10652      19.09.2024      Lohfelden bei Kassel

Seminarnr. 10653      19.11.2024      Lohfelden bei Kassel

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Gebrauchtfahrzeugbewertung mit SilverDAT 3 valuate

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 198,- € zzgl. MwSt., (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Gebrauchtfahrzeugbewertung mit SilverDAT 3 zur Optimierung der Prozesse im Handel von der Inzahlungnahme über Aufbereitung, Vermarktung und mit betriebswirtschaftlich korrekten Kalkulationen. Für alle Mitarbeiter aus dem Fahrzeughandel die mit Hilfe von SilverDAT 3 professionell Fahrzeuge managen möchten.

Lernen Sie wie Sie mit Hilfe eines innovativen Workflows schnell und effektiv einen Vorgang flexibel nach Ihren Wünschen bearbeiten können. Erstellen Sie zu jeder Zeit die von Ihnen benötigten individuellen Dokumente und entdecken Sie die Möglichkeiten einer mobilen Anwendung. Kommunizieren und Teilen Sie ganz einfach Daten, Dokumente und Bilder direkt aus der Anwendung mit Partnern und Kunden – egal von wo, egal von welchem Endgerät.

Erfahren Sie mehr über die vielfältigen Funktionen von SilverDAT 3 und wie Sie bei Ihrer Arbeit täglich von den Vorteilen profitieren können.

## Seminarziele:

- Sie setzen SilverDAT 3 professioneller, effektiver und flexibler in Ihrer täglichen Arbeit ein.
- Sie verbessern die Qualität und das Ergebnis Ihrer Arbeit.
- Sie arbeiten profitabler mit Hilfe des Erfinders der Gebrauchtfahrzeugbewertung.
- Sie sind erfolgreicher mit Hilfe von SilverDAT 3.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

- Bewerten von Fahrzeugen mit dem langjährig bewährten System SilverDAT inklusive Anpassung an Marktfaktoren und individuelle Gegebenheiten.
- Arbeiten mit dem integrierten Tool Webscan um schnell und einfach einen aussagekräftigen, aktuellen regionalen und überregionalen Marktgleich durchzuführen.
- Erstellung von vielfältigen An- und Verkaufsdokumenten wie Angebote, Verträge und Preisschilder.
- Organisieren und Dokumentieren von Daten, Bildern und Vorgängen.
- Individuelle Anpassung und Einstellung der Anwendung für optimales Arbeiten.
- Professionelle Aufbereitung und Versand von Fahrzeugdaten an Gebrauchtfahrzeugbörsen.

## Referent:

Die Veranstaltungen werden mit Referenten der DAT Deutsche Automobil Treuhand GmbH durchgeführt.

## Seminartermine:

Seminarnr. 10776	17.04.2024	Frankfurt am Main	Seminarnr. 10838	15.05.2024	Bernau bei Berlin
Seminarnr. 10803	24.04.2024	Köln	Seminarnr. 10814	05.06.2024	Augsburg
Seminarnr. 10760	25.04.2024	Rosenheim	Seminarnr. 10822	05.06.2024	Stuttgart
Seminarnr. 10784	25.04.2024	Dresden	Seminarnr. 10805	26.06.2024	Köln
Seminarnr. 10767	07.05.2024	Schweinfurt	Seminarnr. 10846	04.07.2024	Hamburg
Seminarnr. 10830	08.05.2024	Kassel	Seminarnr. 10762	17.07.2024	Rosenheim
Seminarnr. 10844	08.05.2024	Hamburg			

weitere Termine auf [www.tak.de](http://www.tak.de)

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: [wester@tak.de](mailto:wester@tak.de)

# Reparaturkostenkalkulation mit SilverDAT 3 calculate

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 198,- € zzgl. MwSt., (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Reparaturkostenkalkulation mit SilverDAT 3 zur Erstellung von Kostenvoranschlägen für Wartungsarbeiten, Verschleiss- und Unfallschäden sowie Schadenmanagement.

Für alle Mitarbeiter von Werkstätten die mit Hilfe von SilverDAT 3 die fachgerechte Kalkulation von Schäden an Kraftfahrzeugen durchführen möchten. Lernen Sie die fortschrittliche grafische Oberfläche kennen und erfahren Sie selbst, wie die Anwendung Ihnen hilft effektiver und erfolgreicher zu arbeiten. Kommunizieren Sie direkt aus der Anwendung einfach mit Partnern und Kunden - egal von wo, egal von welchem Endgerät. Erfahren Sie mehr über die vielfältigen Funktionen von SilverDAT 3 und wie Sie in Ihrem Alltag täglich von den Vorteilen profitieren können.

## Seminarziele:

- Sie setzen SilverDAT 3 professioneller, effektiver und flexibler in Ihrer täglichen Arbeit ein.
- Sie verbessern die Qualität und das Ergebnis Ihrer Arbeit.
- Sie erhalten neue Impulse und Ideen zur Auftragsabwicklung und Organisation mit SilverDAT 3.
- Sie sind erfolgreicher mit Hilfe von SilverDAT 3.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

- Erfassung und herstellerekonforme Kalkulation von mechanischen Schäden, Unfallschäden oder Inspektionen aller Art an Kraftfahrzeugen mit Hilfe von SilverDAT 3 calculate.
- Arbeiten mit der Anwendung anhand von praxisbezogenen Beispielen.
- Organisieren und Dokumentieren von Daten, Bildern und Vorgängen.
- Individuelle Anpassung und Einstellung der Anwendung für optimales Arbeiten.
- Kennenlernen der integrierten Tools zur Kommunikation mit beteiligten Partnern oder Kunden, inklusive Versand von Vorgängen an Versicherungen über das DAT myclaim PRO System.

## Referent:

Die Veranstaltungen werden mit Referenten der DAT Deutsche Automobil Treuhand GmbH durchgeführt.

## Seminartermine:

Seminarnr. 10775	16.04.2024	Frankfurt am Main	Seminarnr. 10837	14.05.2024	Bernau bei Berlin
Seminarnr. 10802	23.04.2024	Köln	Seminarnr. 10813	04.06.2024	Augsburg
Seminarnr. 10759	24.04.2024	Rosenheim	Seminarnr. 10821	04.06.2024	Stuttgart
Seminarnr. 10783	24.04.2024	Dresden	Seminarnr. 10804	25.06.2024	Köln
Seminarnr. 10768	06.05.2024	Schweinfurt	Seminarnr. 10845	03.07.2024	Hamburg
Seminarnr. 10829	07.05.2024	Kassel	Seminarnr. 10761	16.07.2024	Rosenheim
Seminarnr. 10843	07.05.2024	Hamburg			

weitere Termine auf [www.tak.de](http://www.tak.de)

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: [wester@tak.de](mailto:wester@tak.de)

# Modernes Personalmanagement im Autohaus

## Genügend Arbeit aber Handy & Facebook während der Arbeitszeit?



**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Ein Praxisseminar für Inhaber, Personalverantwortliche und Ausbilder.

Fachkräftemangel, mangelnde Produktivität, keine guten Bewerber mehr? Veränderungen im Betrieb? Handy & Facebook während der Arbeitszeit?

Das sind die aktuellen Personalfragen unserer Zeit. Anhand betrieblicher Beispiele und neuer Denkansätze in der Personalwirtschaft werden in diesem Seminar praxisgerechte Lösungswege aufgezeigt.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

- Aktuelle Personalfragen in Autohaus und Werkstatt
- Handy & Facebook während der Arbeitszeit und erste Lösungsansätze
- Es muß etwas verändert werden aber keiner zieht mit?
- Wie gehe ich besser mit Personalkonflikten um?
- Was motiviert unsere Bewerber und Mitarbeiter?
- Wie schaffe ich ohne Geld bessere Leistungsanreize?
- Wie steigere ich meine Arbeitgeberattraktivität?
- Die Demographie schlägt zu. Was heißt das eigentlich für meinen Betrieb?
- Im Wettbewerb um gutes Personal - wie begegne ich meinen Mitbewerbern?
- Wie löse ich Streitigkeiten in der Belegschaft?
- Kommunikation im eigenen Führungsverhalten
- Studium statt Lehre? Wie finde ich trotzdem gute Auszubildende?
- Neue Methoden der qualifizierten Bewerberauswahl
- Wie erkenne ich die Verhaltensmotive meiner Mitarbeiter?
- Wie verbessere ich die Produktivität meiner Mitarbeiter?

### Referent:

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M.

Er ist als Kraftfahrzeugtechnikermeister seit über 25 Jahren erfolgreicher Mitinhaber einer Oldtimer-Werkstatt und führt als techn. Betriebswirt sein eigenes Sachverständigenbüro für Fahrzeugrestauration. Berufsbegleitend hat er seine Kenntnisse mit Hochschulabschlüssen in den Bereichen Technik/IKT, Betriebswirtschaft und Recht immer wieder aus unternehmerischen Notwendigkeiten heraus erweitert und vertieft. Die Kombination aus Technik, Betriebswirtschaft und Recht prägen darüber hinaus seine Tätigkeit als Berater, Autor und Dozent in seiner Consulting GmbH mit den Beratungsschwerpunkten Strategie, Kommunikation und Personal in Wissenschaft, Politik und mittelständigen Unternehmen. Seine berufliche Kombination aus Praxis und Theorie bringt er zudem in zahlreichen Ehrenämtern und als Vermittler zwischen Handwerk, Forschung und Lehre mit ein.

### Seminartermine:

Seminarnr. 10756	25.06.2024	Frankfurt am Main
Seminarnr. 10707	15.10.2024	Bornheim bei Bonn

### Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Veränderungsmanagement

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Wirtschaftlicher Erfolg basiert fast ausschließlich auf fortwährenden Veränderungen im betrieblichen Alltag. In regelmäßigen Abständen werden Geschäftsführung und Belegschaft mit der Notwendigkeit von Veränderungen jeglicher Art konfrontiert, die in die Betriebsorganisation integriert werden sollen. Manchmal müssen nicht nur Kleinigkeiten sondern sogar „das große Ganze“ verändert werden.

Neue Geschäftsprozesse sollen eingeführt werden, das Geschäftsmodell ändert sich, Fusionen, Änderungen der Abläufe und Zuständigkeiten sind geplant oder weitreichende Veränderungen im Personalgefüge stehen an. Leider scheitert dies nur allzu häufig an der Beharrlichkeit, lieber an Altem festzuhalten anstatt Neues zu versuchen.

Planung und Zielsetzung gelingen zwar auf dem Papier, die Einsicht in die Veränderungsnotwendigkeit ist da, aber der Erfolg scheitert dann leider am inneren, oft sogar ungewollten Widerstand handelnder Menschen, an vermeintlich unbeweglichen Strukturen, an mangelnder Flexibilität oder der Furcht, die eigene Komfortzone zu verlassen.

Veränderungen im Betrieb erfolgreicher zu planen, umzusetzen und die gewollten oder ungewollten Abläufe besser zu verstehen und professionell zu steuern sind Zielsetzung dieses Seminars.

Als Ergänzungsveranstaltung wird das Seminar „Modernes Personalmanagement im Autohaus“ empfohlen.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

- Einführung in das Veränderungsmanagement
- Was läuft ab? Prozesse, Umsetzung, Kommunikation
- Veränderungen in der Organisationsstruktur
- Die Mitarbeiter in ihrer Schlüsselfunktion
- Planung, Zielsetzung, Implementierung und Erfolgskontrolle
- Ausgewählte Praxisbeispiele erfolgreicher Veränderungen
- Handlungsanleitungen und Ideen zur Umsetzung im eigenen Betrieb

## Referent:

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M. (Vita Seite 37)

## Seminartermine:

Seminarnr. 10757	26.06.2024	Frankfurt am Main
Seminarnr. 10708	16.10.2024	Bornheim bei Bonn

## Ihre Ansprechpartnerin:

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Auch Chef sein will (muss) gelernt sein

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Die Anforderungen an Unternehmer und Führungskräfte steigen. Ein kompetentes und selbstsicheres Auftreten ist für ein souveränes Anleiten der Mitarbeiter unumgänglich. Zielsetzung dieses Seminars ist es, die Eigenwahrnehmung zu schulen und die Wirkung auf Mitarbeiter und Kunden zu erkennen und zu steuern. Der wachsende Fachkräftemangel erfordert oftmals eine umfangreichere Personalbetreuung, Umstrukturierung und Umverteilung der Aufgaben. Das Führungsverständnis hat sich dadurch gewandelt. Die Anforderungen und Erwartungen an Unternehmer und Führungskräfte werden immer komplexer.

## **Eigenwahrnehmung**

Selbstsicherheit und souveränes Auftreten sollten selbstverständlich sein. Stimmen Eigenwahrnehmung und Wirkung überein oder gibt es eine Dissonanz?

## **Emotionales Führen**

Mitarbeiter sind auch nur Menschen. Emotionale Kompetenz hilft die Emotionen unseres Gegenübers zu identifizieren und einzuschätzen, wie diese das menschliche Verhalten beeinflussen.

## **Rollenwechsel**

Der Rollenwechsel vom Mitarbeiter zum Chef gelingt nicht immer konfliktfrei. Rollenklarheit und ein klares Organisationskonzept können helfen.

## **Teambuilding**

Mitarbeiter streben heute immer mehr nach Selbstverwirklichung. Darum wird die Herausforderung der Führungskräfte immer größer, aus vielen Individuen ein Team zu bilden, dieses anzuleiten und weiterzuentwickeln.

**Dieses Seminar korrespondiert mit den Seminaren „Modernes Personalmanagement im Autohaus“ und „Veränderungsmanagement“.**

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Chef sein kann gelernt werden
- Eigenwahrnehmung und Wirkung
- Emotionales Führen und Führen 4.0
- Führen durch Schwarmintelligenz, Teambuilding
- Konfliktlösung in gruppenspezifischen Prozessen
- Tools und Techniken zum souveränen Auftreten
- Rollenwechsel von Kollege/Kollegin zum/zur Vorgesetzten

## **Referent:**

Matthias Kemmer, MSc, MBA, LL.M. (Vita Seite 37)

## **Seminartermine:**

Seminarnr. 10758	27.06.2024	Frankfurt am Main
Seminarnr. 10709	17.10.2024	Bornheim bei Bonn

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Tanja Wester, Telefon: (02 28) 91 27-1 44, Telefax: (02 28) 91 27-61 44, E-Mail: wester@tak.de

# Web-Seminar: Unfallschadenabwicklung 2024

**Dauer: Teil I: 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr • TEIL 2: 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr**  
**Teilnahmegebühr: 159,- € zzgl. MwSt., (inkl. Zertifikat)**

Das Seminar richtet sich an alle Akteure der Unfallschadenabwicklung. Angesprochen werden sowohl Serviceberater als auch Vertriebs- und Werkstattmitarbeiter. Das Seminar empfiehlt sich auch für Kfz.-Sachverständige und Anwälte, die die Abläufe in der Werkstatt verstehen möchten. Entscheidend für den wirtschaftlichen Erfolg ist ein professionelles K&L-Geschäft. Jetzt sind die richtigen Weichenstellungen zu treffen und Fehler zu vermeiden. Hierzu zählt auch der richtige Umgang mit Kunden, Kürzungen und Kooperationen. cDarüber hinaus vermittelt das Seminar auch praxisnahe Informationen zu aktuellen Urteilen in der Schadenabwicklung.

Die Teilnehmer dürfen jederzeit Fragen stellen und einen offenen Austausch mit Kollegen führen.

## Seminarinfo:

- Nehmen Sie bequem von Ihrem Arbeitsplatz aus teil.
- Es muss keine Software installiert werden.
- Zugang erhalten Sie über einen personalisierten Link, der Ihnen kurz vor dem Termin per Mail zugestellt wird.
- Mindestvoraussetzung Arbeitsplatz: PC oder Mac mit Internetzugang (ab DSL 2000)
- PC-Lautsprecher oder -Kopfhörer

## Ablauf:

10 Uhr bis 12 Uhr: Teil A

13 Uhr bis 15 Uhr: Teil B

## Themenschwerpunkte (Auszug)

### A. Grundlagen

- I. Haftpflichtschaden: • Anspruch aus einem Verkehrsunfall - Der Weg zur Werkstatt • Wichtige Begriffe - Das 1x1 der Unfallregulierung • Vier-Stufen-Modell BGH - Regulierungsmöglichkeiten • 130 % Fall - Voraussetzungen und Grenzen
- II. Kaskoschaden: • Grundlagen • Quotenvorrecht
- III. Kundenannahme/Reparatur - Achtung Haftung!: • Checkliste Haftpflichtschaden • Checkliste Kaskoschaden

### B. Aktuelle Rechtsprechung zu Kürzungsklassikern

- I. Urteile - Vorschaden - Problem verstehen - Großkundenrabatte und sonstige „Rabatte“ - was abgezogen werden darf: • UPE-Aufschläge • Stundenverrechnungssätze • Beilackierung • Verbringungskosten • Reinigungskosten
- II. Mustertexte/Formulare

## Referent:

autorechtaktuell.de

## Seminartermine:

Seminarnr. 10987	<b>ausgebucht</b>	Ihr Büro!	Seminarnr. 10989	12.11.2024	Ihr Büro!
Seminarnr. 10988	08.10.2024	Ihr Büro!	Seminarnr. 10990	03.12.2024	Ihr Büro!

## Ihre Ansprechpartnerin:

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: kohl@tak.de



# Web-Seminar: HinSchG - Fachkundenachweis Meldestellenbeauftragte



**Dauer: 4 Stunden, 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr**  
**Teilnahmegebühr: 389,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder**  
**(inkl. Tagungsunterlagen und Arbeitgeberbescheinigung )**

Arbeitgeber haben gem. § 15 Abs. 2 Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) dafür Sorge zu tragen, daß die Meldestellenbeauftragten über die notwendige Fachkunde verfügen.

Dies gilt völlig unabhängig davon, mit welchem Meldekanal die interne Meldestelle betrieben wird. Wird keine Meldestelle eingerichtet und betrieben, kann das mit sehr hohen Bussgeldern (bis 50.000,-) geahndet werden. Da die Verletzung verschiedener gesetzlicher Vorschriften auch eine Haftung der Meldestellenbeauftragten nach sich ziehen können sind Fachkenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit eingegangenen Hinweisen erforderlich. Es sind Fristen zu beachten, die Kommunikation mit einem Hinweisgeber ist vertraulich zu steuern und zu organisieren, vor allem aber müssen Untersuchungs- und Folgemaßnahmen eingeleitet werden.

**Das Seminar orientiert sich an den besonderen Anforderungen des Automobilhandels, ist praxisbezogen aufgebaut und berücksichtigt eine Vielzahl von Fällen und Sachverhalten aus dem Tagesgeschäft.**

Arbeitgeber erhalten einen Nachweis über die Durchführung der Fachkundeschulung für die Meldestellenbeauftragten.

Das Schulungskonzept wurde unter Federführung der Deutschen Gesellschaft für Geldwäscheprävention erarbeitet.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Allgemeine rechtliche Grundlagen
- Wer wird geschützt?
- Was kann gemeldet werden?
- Eingangsbestätigung und Prüfungsschritte
- Bearbeitung von Hinweisen nach HinSchG
- Fristen
- Strafvorschriften/Maßnahmen
- Rückmeldungen und weitere Optionen
- Herausforderung DSGVO

## **Referent:**

Rechtsanwalt Andreas Glotz

## **Seminartermine:**

Seminarnr. 10912      25.03.2024      Ihr Büro!

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: kohl@tak.de

# Web-Seminar: Grundlagen der Geldwäscheprävention im Automobilhandel im Überblick



**Dauer: 11:00 – 12:30 Uhr, Ort: Ihr Büro!**

**Teilnahmegebühr: 89,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten**

Kurz und kompakt

Grundlagen der Geldwäscheprävention im Automobilhandel im Überblick - kurz und kompakt in Zusammenarbeit mit der Deutschen Gesellschaft für Geldwäscheprävention (DGGWP) Das Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten (GWG) verpflichtet Automobilhändler unter Androhung hoher Bußgelder zu dessen Umsetzung. Informieren Sie sich kurz und kompakt über die wichtigsten gesetzlichen Voraussetzungen in diesem Web-Seminar.

Sie erhalten einen schnellen Überblick was die Aufsichtsbehörden von Ihnen verlangen, welche Unterlagen Sie gegebenenfalls vorlegen müssen und welche Voraussetzungen Sie in Ihrem Unternehmen schaffen müssen. Dabei werden auch Verkaufsaspekte im Umgang mit Ihren Kunden angesprochen. Das Web-Seminar ermöglicht Ihnen einen kompakten und qualitativ hochwertigen Einblick in die Thematik mit den Vorteilen der dezentralen Teilnahme, der Ersparnis von hohen Reisekosten und Zeitaufwand. Die Teilnehmer haben während des Vortrags die Möglichkeit, Fragen an die Referenten zu stellen.

**Dieses Web-Seminar dient zur Einführung in die Thematik und ersetzt nicht die Schulung von Geldwäschebeauftragten und Mitarbeitern. Eine Teilnahmebescheinigung wird nicht ausgestellt.**

## **Seminarinfo:**

- Nehmen Sie bequem von Ihrem Arbeitsplatz aus teil. • Es muss keine Software installiert werden.
- Zugang erhalten Sie über einen personalisierten Link, der Ihnen kurz vor dem Termin per Mail zugestellt wird.
- Mindestvoraussetzung Arbeitsplatz: PC oder Mac mit Internetzugang (ab DSL 2000) • PC-Lautsprecher oder -Kopfhörer

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Was ist Geldwäsche?
- Bedeutung der Geldwäsche im Automobilhandel
- Praxisfälle und Verdachtsmeldungen
- Darstellung der Präventionspflichten
- Aufsicht durch Ordnungsbehörden
- Vorgehen, Konsequenzen
- Spezifische Präventionsmaßnahmen

## **Referent:**

DGGWP, Deutsche Gesellschaft für Geldwäscheprävention mbH; weitere Informationen dazu erhalten Sie auf [www.tak.de](http://www.tak.de)

## **Seminartermine:**

Seminarnr. 10698	14.05.2024	Ihr Büro!
Seminarnr. 10699	11.06.2024	Ihr Büro!

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: [kohl@tak.de](mailto:kohl@tak.de)

# Zertifizierter Geldwäschebeauftragter

**Präsenzseminar: Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Web-Seminar: Dauer: 3 Vormittage, 10:00 – 12:30 Uhr, Prüfung am letzten Termin von 14:00 - 15:30 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 690,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Abschlussprüfung und Zertifikat)**

Das GwG schreibt eine Vielzahl organisatorischer, in die Betriebsabläufe des Autohändlers eingreifender Maßnahmen vor. Im Rahmen des gesetzlich vorgeschriebenen Risikomanagements benötigen Automobilhändler einen Geldwäschebeauftragten. Dieser hat eine Reihe von Aufgaben zu erfüllen. Als interner Verantwortlicher ist er für die Umsetzung der Vorgaben des GwG im Unternehmen zuständig. Dazu muss er die Grundlagen des erforderlichen Risikomanagements sowie die allgemeinen und verstärkten Sorgfaltspflichten kennen und umsetzen. Er ist Ansprechpartner für die Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden. Der Umgang mit Verdachtsfällen und deren Meldung wird ihm vermittelt. Das Seminar orientiert sich an den besonderen Anforderungen des Automobilhandels, ist praxisbezogen aufgebaut und berücksichtigt eine Vielzahl von Fällen und Sachverhalten aus dem Tagesgeschäft. Ein Mitarbeiter, der die Aufgabe des Geldwäschebeauftragten oder dessen Stellvertretung übernimmt, kann sich mit dieser Schulung umfassend qualifizieren.

Das Seminar richtet sich an bestehende oder zukünftige Geldwäschebeauftragte und dient sowohl der Erlangung der Erstqualifikation als auch der Auffrischung und Aktualisierung von bereits vorhandenem Wissen. Die Teilnehmer erhalten nach Bestehen eines Abschlusstests ein Zertifikat zur Behördenvorlage auf deren Verlangen.

Das Schulungskonzept wurde erarbeitet unter Federführung des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes und der Deutschen Gesellschaft für Geldwäscheprevention.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

- Was bedeutet Geldwäsche?
- Bedeutung der Geldwäsche im Automobilhandel
- Praxisfälle, Verdachtsmeldungen • Darstellung der Präventionspflichten nach dem GWG
- Umfangreicher Aufgabenkatalog eines Geldwäschebeauftragten
- Grundlagen der Risikoanalyse • Fertigung des Behördenberichts
- Geldwäscheprevention im Verkaufsgespräch
- Abgabe von Verdachtsmeldungen
- Aufsicht durch Ordnungsbehörden
- Vorgehen, Konsequenzen
- Spezifische Präventionsmaßnahmen nach Größe und Ausrichtung des Autohandelsbetriebs

## Referent:

DGGWP, Deutsche Gesellschaft für Geldwäscheprevention mbH; weitere Informationen dazu erhalten Sie auf [www.tak.de](http://www.tak.de)

## Seminartermine Präsenzseminare:

Seminarnr. 10686	15.05.2024	Köln
Seminarnr. 10687	19.06.2024	Würzburg
Seminarnr. 10688	02.07.2024	München

## Seminartermine Web-Seminar:

Seminarnr. 11006	03.06.2024	Ihr Büro!
	10.06.2024	Ihr Büro!
	17.06.2024	Ihr Büro!

## Ihre Ansprechpartnerin:

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: [kohl@tak.de](mailto:kohl@tak.de)

# E-Learning Geldwäscheprävention im gewerblichen Automobilhandel für Mitarbeiter in geldwäscherelevanten Tätigkeitsbereichen

**Dauer: ca. 90 Minuten, Ort: Ihr Büro**

**Teilnahmegebühr: 89,- € pro Mitarbeiter zzgl. MwSt. bei einer Nutzungsdauer von einem Jahr, 69,- € pro Mitarbeiter und Jahr zzgl. MwSt. bei einer Nutzungsdauer von mind. drei Jahren - Servicevertrag.**

Bequem vom Arbeitsplatz, zeitlich und räumlich flexibel, organisatorisch einfach, erfüllt behördliche Anforderungen.

Im Rahmen Ihres Risikomanagements sind Automobilhändler verpflichtet auf Behördenverlangen nachzuweisen, dass Mitarbeiter in geldwäscherelevanten Tätigkeitsbereichen geschult sind (z. B. Verkauf, Buchhaltung/Controlling, Kasse, After-Sales). Ihren Mitarbeitern werden die notwendigen Grundlagenkenntnisse der Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierungsprävention in diesem Lerntool erläutert. Sie kennen die Pflichten des Autohauses, wissen wann sie wie den allgemeinen Sorgfaltspflichten nachkommen müssen und erkennen mögliche Verdachtsfälle. Die Hinweise des Bundeskriminalamts sind berücksichtigt. Fälle und Hinweise aus der Praxis des Automobilhandels erleichtern die Umsetzung im Betrieb.

Bei Abschluss des Servicevertrages versprechen wir eine regelmäßige Aktualisierung des Lerntools und eine Anpassung an neue Vorgaben, des Gesetzgebers, der Aufsichtsbehörden und der FIU.

Sie erhalten einen Nachweis je Teilnehmer über die Schulung der Mitarbeiter zur Behördenvorlage auf deren Verlangen.

Das E-Learning kann von jedem Teilnehmer individuell begonnen, unterbrochen und weiter bearbeitet werden.

Systemvoraussetzungen:

Google Chrome / Firefox neueste Version mind. 10 und höher / für mobile Endgeräte Apple iOS 8 und höher, Android OS 4.1 und höher.

Ein PC Lautsprecher-/Kopfhörersystem ist empfehlenswert aber nicht zwingend erforderlich.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

- Hintergrundwissen zur Geldwäsche • Methodik der Geldwäsche
- Behördenzuständigkeiten • Aufgabenbereiche und Pflichten des Betriebes
- „Kenne Deinen Kunden“ • Verstärkte Sorgfaltspflichten
- Meldung von Verdachtsfällen • Dokumentation und Datenschutz
- Sanktionen • Betriebssystem ab Windows XP oder vergleichbares Apple OS
- PC-Lautsprecher oder -Kopfhörer

**Die Anmeldung erfolgt über die DGGWP. [www.dggwp.de/online-training-automobilhandel](http://www.dggwp.de/online-training-automobilhandel)**

## Referent:

DGGWP, Deutsche Gesellschaft für Geldwäscheprävention mbH; weitere Informationen dazu erhalten Sie auf [www.tak.de](http://www.tak.de)

## Ihre Ansprechpartnerin:

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: [kohl@tak.de](mailto:kohl@tak.de)

# Erstellung einer Risikoanalyse gem. § 5 GWG (Geldwäschegesetz)

## Aufbauseminar für Geldwäschebeauftragte und Mitarbeiter im Automobilhandel

**Präsenzseminar: Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Web-Seminar: Dauer: 2 Vormittage, 10:00 – 12:30 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 690,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung)**

Die Risikoanalyse stellt neben der Implementierung von internen Sicherungsmaßnahmen die Grundlage des Risikomanagements im Autohaus dar. Ihre Erstellung beruht auf der gesetzlichen Verpflichtung aus § 5 GwG. Aus ihr leiten sich die alle in Ihrem Unternehmen zu installierenden Prozesse und Maßnahmen zur Geldwäscheprävention ab. Geldwäschebeauftragte im Automobilhandel haben die Aufgabe für ihr Unternehmen eine entsprechende Risikoanalyse zu erstellen. Dieser Bericht muss der zuständigen Aufsichtsbehörde auf Verlangen vorgelegt werden und sollte jährlich aktualisiert werden. Die Risikoanalyse soll die Risiken des Händlers zur Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung missbraucht zu werden detailliert aufzeigen und Maßnahmen zur Reduzierung dieser Risiken enthalten.

Das angebotene Seminar unterstützt Geldwäschebeauftragte darin, sich der Thematik Risikoanalyse zu nähern bzw. eine solche in einem angemessenen Rahmen und Umfang zu erstellen. Anhand eines Vorschlags zu einem Inhaltsverzeichnis werden die Risikobereiche Produkt, Kunde, Prozesse, Geschäftsstruktur, organisatorischer Aufbau des Unternehmens, Mitarbeiter sowie die ungewöhnlichen Sachverhalte bewertet. Dazu ist eine Analyse unter anderem der Neu- und Gebrauchtwagenstrukturen und eine Kundendifferenzierung durchzuführen, nach Produkten mit hohem und niedrigem Risikolevel zu unterscheiden und eine Klassifizierung dieser vorzunehmen, sowie eine Analyse der internen Abläufe zu erstellen. Schließlich müssen notwendige Maßnahmen und Prozesse zur Implementierung der Geldwäscheprävention im Unternehmen entwickelt werden. Im Seminar werden individuelle Informationen der Teilnehmer zu den Unternehmen berücksichtigt und erarbeitet.

### Themenschwerpunkte (Auszug)

- Aufbau einer Risikoanalyse • Vorgehensweise zur Erstellung
- Inhalte der Risikoanalyse • Risikoidentifizierung im Unternehmen
- Betrachtung und Auswertung der einzelnen Risikobereiche • Besondere Risiken im Automobilhandel
- Hinweise aus der Praxis und deren Lösungsansätze • Implementierung von Maßnahmen im Autohaus
- Tipps zur Zusammenarbeit mit den Behörden • Risikoanalyse als kontinuierlicher Prozess der Prävention

### Referent:

DGGWP, Deutsche Gesellschaft für Geldwäscheprävention mbH; weitere Informationen dazu erhalten Sie auf [www.tak.de](http://www.tak.de)

### Seminartermine Präsenzseminare:

Seminarnr. 10692	07.05.2024	Frankfurt am Main
Seminarnr. 10693	18.06.2024	Köln

### Seminartermine Web-Seminar:

Seminarnr. 11007	28.05.2024	Ihr Büro!
	04.06.2024	Ihr Büro!

### Ihre Ansprechpartnerin:

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: [kohl@tak.de](mailto:kohl@tak.de)

# Team- und Motivationstraining für alle Mitarbeiter im Autohaus und Kfz-Betrieb



**Pauschalpreis: 1.800,- € zzgl. MwSt. je Seminartag (1 oder 2 Tage möglich)**

Wettbewerb, komplexe Technik, hohe Kundenansprüche, Corona, Umstrukturierungsmaßnahmen - die Aufzählung könnte sicherlich noch um einiges erweitert werden - können den Alltag im Unternehmen an manchen Tagen ganz schön anstrengend machen. Umso wichtiger ist es, nicht auch noch Zeit, Kraft und Nerven aufgrund innerer Reibungsverluste (z.B. mangelnde Kommunikation zwischen den Bereichen oder Konflikte innerhalb des Teams) zu vergeuden. Schließlich geht es um das Erreichen gemeinsamer Ziele!

Die Mitglieder von erfolgreichen Teams benötigen neben Fachkompetenz und Motivation auch ein hohes Maß an Kooperations- und Teamfähigkeit. In diesem praxis- und erlebnisorientierten Training stärken Sie das „Gemeinsame Miteinander“. Kenntnisse und Fertigkeiten aus den Bereichen Kommunikation, Kooperation und Konfliktregelung werden anhand konkreter Situationen aus Ihrem beruflichen Alltag erarbeitet. Sie verbessern Betriebsklima, Motivation und Teamleistung - Eckpfeiler für den Gesamterfolg Ihres Unternehmens.

UNSER ANGEBOT:

- individuelles auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot
- Vorabtelefonat(e) zur Abstimmung der Trainingsinhalte Konzeption des Seminars
- Organisation und Durchführung
- Seminarunterlagen für alle Seminarteilnehmer (einschl. Versand zum Seminarort)
- Feedbackbögen
- Fotodokumentation
- Teilnahmezertifikate für alle Seminarteilnehmer
- Nachbereitung

**SPEZIAL**  
Feuerlauf als Teamevent (Zusatzkosten: 1.200,- Euro zzgl. MwSt)

Sehr gerne führt der Referent mit Ihnen ein individuelles kostenfreies Beratungsgespräch zur Konzeption Ihres Team-Trainings. Den Termin stimmen wir ebenfalls mit Ihnen ab. Gerne auch am Wochenende ohne Aufpreis

**AUF WUNSCH:** Der Feuerlauf mit dem ganzen Team

Seit vielen tausend Jahren wird der Gang über das Feuer in verschiedenen Kulturen praktiziert. Die Menschen erleben auf sehr eindrucksvolle Weise, dass sie sich entwickeln und über sich hinauswachsen können. Der Feuerlauf sprengt Grenzen im Kopf. Durch das Erlebnis des Feuerlaufs werden Einwände wie

„Das schaffe ich nicht“

„Das funktioniert nicht“

„Das kriegen wir niemals hin“

„Die vorgegebenen Ziele sind unrealistisch“

„Das ist unmöglich“ etc.

entmachtet, und Ihr Team wird offen für Veränderungen.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

**Die genauen Themen stimmen wir auf Ihre aktuelle Unter-nehmenssituation und auf Ihren Bedarf ab. Mögliche Inhalte können sein:**

- Unternehmerischer Blickwinkel: Bedeutung von erfolgreicher Kooperation und Kommunikation für das Unternehmen und den Einzelnen
- Team- gegen Abteilungsdenken: „Die da vorne (da hinten)“
- Motivationsimpulse für die Mitarbeiter zur Verbesserung der Teamleistung
- Stärken und Potentiale der Teamarbeit im eigenen Unternehmen
- Teamfähigkeit - Gemeinsamkeiten erkennen - Unterschiede respektieren
- Mit den Augen des anderen sehen s: Standpunkte, Sichtweisen und Blickwinkel
- Faktoren der erfolgreichen Teamarbeit
- Teamregeln
- Team- und lösungsorientierte Kommunikation
- Umgang mit Fehlern
- Konflikte im Team partnerschaftlich lösen

## Ihr Referent und Ansprechpartner:

Bernd Kerwien, Mobil: 0172-7440770, E-Mail: office@kerwien.eu

# Meisterhaft führen

NEU!  
Jetzt als 2-Tages-Seminar

**Dauer: 2 Tage, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 698,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und Kfz-Betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Die Anforderungen an Führungskräfte - insbesondere in dem häufig etwas „burschikosen“ Werkstattbereich sind anspruchsvoll und komplex. Einerseits gilt es, „harte“ Unternehmensziele mit seinem Team zu erreichen - andererseits muss das Betriebsklima stimmen.

Sowohl erfahrene Meister als auch Führungsnachwuchskräfte, die zum Leiter eines Teams aufgestiegen sind, dem sie zuvor als gleichrangiger Kollege angehörten, stehen immer wieder vor neuen Herausforderungen.

Kenntnisse über menschliche „Prozesse“, Verhaltens- und Ausdrucksweisen erweitern die Möglichkeiten des aktiven Motivierens und Führens um ein Vielfaches. Darüber hinaus lässt sich mit diesem mächtigen Wissen die interne Kommunikation sowie die persönliche Überzeugungskraft - auch über den Werkstattbereich hinaus - deutlich stärken.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

- Führungsaufgaben
- Wie schaffe ich es, dass meine Mitarbeiter motiviert sind?
- Wie schaffe ich Leistungsanreize ohne Lohn- bzw. Gehaltserhöhung?
- Wie binde ich Mitarbeiter an das Unternehmen?
- Wie vermeide ich Motivationskiller?
- Wie schaffe ich es, unterschiedliche Mitarbeitertypen zu führen?
- Wie delegiere ich richtig?
- Wie steuere ich ein Team?
- Die Grenzen der „Kuscheltour“
- Wie schaffe ich es, als Führungskraft überzeugender zu wirken?

## Referent:

Bernd Kerwien, verfügt über fast 3 Jahrzehnte Erfahrung im Training, bei Beratung, beim Coaching bei Herstellern, Importeuren, in Autohäusern und in Kfz-Betrieben.

## Seminartermin:

Seminarnr. 10659	24.-25.04.2024	Bornheim bei Bonn
Seminarnr. 10980	09.-10.10.2024	Würzburg

## Ihre Ansprechpartnerin:

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: kohl@tak.de

# Die perfekte Serviceassistenz

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und Kfz-Betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Die Aufgaben der Serviceassistenz in Autohäusern und Kfz-Betrieben ist weit mehr als Telefonzentrale und Kasse! Sie stellt den Schaltpunkt zwischen Kunde und Betrieb dar. Der professionelle Umgang mit dem Kunden – auch in schwierigen Gesprächen - ist die Grundlage für die perfekte „Visitenkarte“ des Unternehmens.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Die Serviceassistenz – Zentrale Funktion im Autohaus
- Der Empfang aus der Kundenperspektive • Professioneller Umgang mit eingehenden Telefonaten
- Terminvereinbarung
- Auftragsvorbereitung
- Fahrzeugannahme
- Fahrzeugrückgabe und Rechnungserklärung
- Telefonischer Nachkontakt
- Praktische Beispiele aus dem Alltag der Teilnehmer
- Schwierige Kundengespräche

## **Referent:**

Bernd Kerwien (Vita Seite 47) .

## **Seminartermin:**

Seminarnr. 10657      22.04.2024      Bornheim bei Bonn

Seminarnr. 10978      07.10.2024      Würzburg

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: kohl@tak.de



# Schwierige Kundengespräche

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Harter Wettbewerb, Stimmungsmache in den Medien, weniger Geld im Portemonnaie der Kunden und die komplexe Technologie der heutigen Fahrzeuge machen uns im Autohaus das Leben manchmal schwer. Da kommt es schon mal zu „heissen“ Gesprächssituationen, die auch über das normale Reklamationsgespräch hinaus gehen können. Kenntnisse und Fertigkeiten im professionellen Umgang mit „Konfrontationen“ helfen hier enorm!

Wenn es gelingt, nicht nur den „heiß gelaufenen“ Kunden wieder herunterzufahren, sondern aus den Situationen heraus Optimierungsansätze abzuleiten, verbessert sich nicht nur die betriebliche Situation unseres Autohauses, sondern wir erleben den hektischen Alltag unserer Zeit wesentlich gelassener.

## Themenschwerpunkte (Auszug)

- Der professionelle Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Wie steuere ich eine schwierige Gesprächssituation?
- Wie gehe ich mit einer Reklamation um?
- Welche Chancen bietet mir eine Reklamation?
- Wie setze ich Rhetorik und Körpersprache effektiv im Konfliktgespräch ein?
- Wie vermeide ich die typischen Fehler und Fettnäpfchen?
- Praktische Beispiele aus dem Alltag der Teilnehmer

## Referent:

Bernd Kerwien (Vita Seite 47) .

## Seminartermin:

Seminarnr. 10658	23.04.2024	Bornheim bei Bonn
Seminarnr. 10979	08.10.2024	Würzburg

## Ihre Ansprechpartnerin:

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: kohl@tak.de

# Direktannahme – Erspart Zeit, Stress und bringt mehr Umsatz

**Dauer: 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr**

**Teilnahmegebühr: 349,- € zzgl. MwSt., 25% Rabatt für Innungsmitglieder und kfz-betrieb-Abonnenten (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)**

Mit dem Kunden vor der Reparatur alles zu klären erspart zeitaufwändige Rückrufe und organisatorische Zeitfresser in Werkstatt, Service und Teilebereich. Gemeinsam am Fahrzeug lassen sich notwendige Reparaturen leichter verdeutlichen und zusätzlicher Reparaturbedarf wird erkannt und kann verkauft werden.

## **Themenschwerpunkte (Auszug)**

- Nutzen der Direktannahme für Werkstatt, Mitarbeiter und Kunden
- Wie organisiere ich die Direktannahme – auch in kleinen Betrieben?
- Wie führe ich sinnvoll eine Direktannahme durch?
- Wie argumentiere ich richtig?
- Wie gehe ich mit Einwänden um?
- Wie biete ich Zusatzverkäufe an?
- Wie gestalte ich eine Verkaufsaktion in der Direktannahme?

## **Referent:**

Bernd Kerwien (Vita Seite 47) .

## **Seminartermine:**

auf Anfrage

## **Ihre Ansprechpartnerin:**

Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: kohl@tak.de

# Das Service-Inhouse-Paket

## Wir kommen zu Ihnen und machen was Sie wollen!

Mit unserem Service-Inhouse-Paket bieten wir Ihnen eine bedarfsgerechte und maßgeschneiderte Qualifizierung für Ihre Servicemitarbeiter!

### IHRE VORTEILE

- Sie selbst bestimmen den Seminarinhalt für Ihren maximalen Nutzen
- Sie bestimmen Seminarort, Seminartermin und Seminardauer
- Sie qualifizieren Ihr gewünschtes Team auf einem einheitlichen Wissensstand
- Sie reduzieren Ausfallzeiten Ihrer Mitarbeiter
- Sie sparen Reise- und Hotelkosten
- Sie profitieren von unserem umfangreichen Praxiswissen und der langjährigen Erfahrung

### IHRE INHALTE

Dank der Kombination von Qualifikationen und Erfahrungen des Trainers in den Bereichen Technik, Service, Kommunikation, Unternehmensführung und Coaching für Einzelpersonen und Teams sowie Psychologie können wir Ihnen bei (fast) jedem Thema zur Steigerung Ihrer Servicequalität helfen. Sie definieren das Ziel, wir erarbeiten in enger Abstimmung mit Ihnen die Inhalte. Das bedeutet für Sie: Eine maßgeschneiderte Lösung.

### UNSER LEISTUNGSANGEBOT (BEISPIELE) FÜR IHREN SERVICE

- Direktannahme mit aktivem Serviceverkauf
- Professionelle Kundengespräche
- Telefonannahme und ausgehende Telefonate führen
- Schwierige Kundengespräche
- Führen im Service
- Reklamationsgespräche und Reklamationsmanagement
- Mitarbeitermotivation im Service und in der Werkstatt
- Motivations- und Teamtraining für das ganze Autohaus
- Coaching am Arbeitsplatz
- Teamtraining zur Steigerung der (hierarchie- und abteilungs-übergeifenden) Kommunikation und Kooperation
- Optimierung der Prozesse
- Persönlichkeitsentwicklung, Personal- und Businesscoaching für Servicepersonal, Führungskräfte und Inhaber
- weitere Angebote nach Absprache mit Ihnen...
- **Spezial:** Feuerlauf als Teamevent (Zusatzkosten: 1.200,- Euro zzgl. MwSt., evtl. im Rahmen eines Motivations- oder Teamtrainings)

### UNSER ANGEBOT

Attraktiver Pauschalpreis von 1.800,- Euro zzgl. MwSt. je Seminartag mit folgenden Leistungen:

- individuelles auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot
- Vorabtelefonat(e) zur Abstimmung der Trainingsinhalte
- Konzeption des Seminars
- Organisation und Durchführung
- Seminarunterlagen für alle Seminarteilnehmer (einschl. Versand zum Seminarort)
- Feedbackbögen
- Fotodokumentation
- Teilnahmezertifikate für alle Seminarteilnehmer
- Nachbereitung

Sehr gerne führt der Referent mit Ihnen ein individuelles kostenfreies Beratungsgespräch zur Konzeption Ihres Service-Inhouse-Pakets.



# Technische Mitteilungen per Knopfdruck!

TEMI Plus. Das neue praktische Online-Portal für technische Mitteilungen im Auftrag des Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe und seiner offiziellen Verbandszeitschrift „kfz-betrieb“.

TEMI Plus ist für die Kfz-Werkstätten konzipiert, die im Rahmen der technischen Fahrzeugüberwachung tätig sind und eine amtliche Anerkennung in einem der nachfolgend genannten Bereiche haben:

- ▶ Abgasuntersuchung (AU/AUK)
- ▶ Sicherheitsprüfung (SP)
- ▶ Gasanlageneinbauprüfung (GAP)
- ▶ Gassystemeinbauprüfung (GSP)
- ▶ Prüfung der Fahrtschreiber und Kontrollgeräte (§ 57 b)

## Mit einem Klick auf dem neuesten Stand

Nach Abschluss eines Servicevertrages hat die Werkstatt Zugriff auf das Online-Portal TEMI Plus mit folgenden rechtlichen Vorschriften:

- ▶ Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO) sowie die dazugehörigen Richtlinien in der jeweils gültigen Fassung
- ▶ Gebührenordnung für Maßnahmen im Straßenverkehr (GebOSt)
- ▶ Fahrzeug-Zulassungsverordnung (FZV)
- ▶ EG-Genehmigungsverordnung (EG-FGV)

Zum Vorzugspreis für Innungsmitglieder und Abonnenten des „kfz-betriebs“

Den Servicevertrag bieten wir den anerkannten Kfz-Werkstätten, die Mitglied einer Kraftfahrzeuginnung (zugehörig der Verbandsorganisation des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes) sind und die gleichzeitig ein Abonnement der offiziellen ZDK-Verbandszeitschrift „kfz-betrieb“ haben, für 49,00 € zzgl. MwSt. pro Jahr an; allen anderen Interessenten für 199,00 € zzgl. MwSt. pro Jahr. Sie möchten TEMI Plus testen? Melden Sie sich einfach mit der E-Mail-Adresse ‚demo‘ und dem Kennwort ‚demo‘ an. Sie erhalten damit die volle Funktionalität des Portals, allerdings ist dann nur eine kleine Auswahl an Gesetzestexten verfügbar.

## Unser Service für Sie:

Die TAK verpflichtet sich, alle fachlich einschlägigen Auszüge aus dem „Verkehrsblatt“ rechtzeitig und vollständig per E-Mail den Vertragspartnern zuzusenden und als „Technische Mitteilungen“ über das Online Portal TEMI Plus zu veröffentlichen. Für anerkannte Kfz-Betriebe bedeutet dies, mit Abschluss des TEMI Servicevertrages wird der vorgeschriebene Bezug und die Dokumentation der amtlichen Mitteilungen erfüllt. Dadurch sind sie von der Verpflichtung zum Bezug des Verkehrsblattes entbunden.

Mehr Informationen und das Bestellformular erhalten Sie unter [www.temi-plus.de](http://www.temi-plus.de)

**TEMI** Plus



Kontakt: Telefon: (02 28) 91 27-1 39 • Telefax: (02 28) 91 27-1 59 • E-Mail: [vertrieb@temi-plus.de](mailto:vertrieb@temi-plus.de)

# schaden Plus – die elektronische Kommunikations-schnittstelle zwischen Kfz-Betrieb und Versicherer

Schadenfälle erfassen und an die Versicherungen melden kostet Kfz-Betriebe wertvolle Arbeitszeit. Reduzieren auch Sie Ihren Aufwand mit schaden Plus. Mit schaden Plus bieten wir Ihnen eine komfortablere Lösung und eine umfassende Hilfestellung beim Erfassen und Versenden der Schadenabrechnungen. Die leistungsstarke Software eröffnet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- elektronische RKÜ nach Empfehlung des ZDK
- Speicherung und Aufruf aller Schadenfälle
- PDF-Umwandlung von beliebigen Dokumenten
- Zuordnung weiterer PDF-Dokumente zum Schaden, z.B. Kalkulationen und JPG-Bildern
- Ausdruck, z.B. zur Aufbewahrung der vom Kunden unterschriebenen Abtretungserklärung
- Listung aller teilnehmenden Versicherungen mit automatischer Telefon- und Adressanzeige
- Elektronische Übermittlung des kompletten Vorgangs an die Versicherung
- autoglas Plus Partner können bis zu zwei Steinschlagreparaturen kalkulieren und eine Glasschadenanzeige senden
- Angaben von Zusatzinformationen möglich und aktualisierbar

RKÜB  
2024

Innungsmitglieder können zusätzlich an dem Konzept autoglas Plus teilnehmen.

89,00 € zzgl. MwSt. jährlich\* für Innungsmitglieder  
119,00 € zzgl. MwSt. jährlich\* für Nichtmitglieder

Datenbank für Ihre Schadensvorgänge

Testen Sie jetzt die kostenlose Demoversion unter [www.schadenplus.de](http://www.schadenplus.de)

Teilnehmende Versicherungen: 46 Versicherungen unterstützen die elektronische Schadenabrechnung:

ADLER Versicherung AG  
Allianz Versicherungs-AG  
ARAG Allgemeine Versicherungs-AG  
AvD Wirtschaftsdienst GmbH  
Banque PSA Finance S.A.  
Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG  
BMW Financial Services  
Bruderhilfe Sachversicherung AG  
Bruderhilfe Sachversicherung a.G.  
im Raum der Kirchen  
Concordia Versicherungs-Gesellschaft  
Condor Allgemeine Versicherungs-AG  
D.A.S. Deutscher Automobil Schutz Versicherungs- AG  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherungsverein a.G.  
ERGO Versicherung AG, ex.: HamburgMannh., Viktoria Ferrari  
Financial Services AG  
FFS Versicherungsdienst GmbH  
FGA Versicherungsservice GmbH (Fiat)  
GARANTA Versicherungs-AG

GVV-Kommunalversicherung Versicherungsverein a.G.  
GVV-Privatversicherung AG  
HDI Direkt Versicherung AG  
HDI-Gerling Firmen u. Privat Versicherung AG  
HDI-Gerling Industrie Versicherung AG  
Honda Versicherungsdienst GmbH  
HUK 24 AG  
HUK-COBURG Haftpfl.-Unt.-Kasse krafft. Beamter a.G.  
HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG  
KIA Deutschland GmbH  
LVM Landwirtsch. Versicherungsverein Münster a.G.  
Mercedes-Benz Bank AG  
NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG  
NÜRNBERGER Beamten Allgemeine Versicherung AG  
Oldenburgische Landesbrandkasse  
Opel Händler Versicherungs Service GmbH  
Provinzial Rheinland Versicherung AG  
RheinLand Versicherungs AG  
S direkt Versicherung AG  
SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG

SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG  
uniVersa Allgemeine Versicherung AG  
VHV Allgemeine Versicherung AG  
Volkswagen Versicherungsdienst GmbH  
VOLKSWOHL-BUND Sachversicherung AG  
WGV-Schwäbische Allgemeine Versicherung AG  
Württembergische Gemeinde-Versicherung a. G.

## Schnittstellen

Das Programm unterstützt Importfunktionen für DMS-Programme zur Übernahme von Kunden- und Fahrzeugdaten. Unterstützt von KSR EDV Ing Büro GmbH, abis REICOM car concept GmbH, procar informatik AG

Ihr Ansprechpartner: Eric Müller, Telefon: (02 28) 91 27-1 27, E-Mail: [emueller@tak.de](mailto:emueller@tak.de)

# autoglas Plus – Glasklare Vorteile für Sie!

## Das Konzept des ZDK und ZKF – exklusiv für Innungsbetrieb

Die erfolgreiche Regulierung von Glasschäden ist schnell, sicher und wirtschaftlich. Mit diesem Anspruch hat die TAK für den ZDK ein integriertes Konzept zur Abwicklung von Glasschäden mit Versicherern entwickelt. Alle Mitglieder der Kfz-Innungen und der Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innungen können am Konzept teilnehmen. Sie müssen sich verpflichten die Qualitätskriterien der beiden Spitzenverbände ZDK und ZKF einzuhalten und die autoglas Plus Anwendungen zu verwenden.

### autoglas Plus Partner

autoglas Plus-Betriebe sind bundesweit an dem Markenzeichen autoglas Plus erkennbar. Damit kann die Werkstatt gegenüber dem Kunden bereits durch eigene Werbemaßnahmen auf Ihre Kompetenz als Meisterfachwerkstatt hinweisen. Ihre Vorteile:

- Professionalisierung des Glasgeschäftes
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
- Werbemöglichkeiten für Ihren Betrieb
- autoglas Plus-Logo für Homepage etc.
- Anzeigenvorlagen für gemeinsame Werbeaktionen mit autoglas plus-Partnern, Innung und Verbänden

Werden auch Sie Partner. Infos zur Teilnahme:

[www.autoglasplus-partner.de](http://www.autoglasplus-partner.de)

### Betriebe Suche für Autofahrer

Die Marke „autoglas Plus“ soll sich zur starken Marke im Glasschadengeschäft der Innungsbetriebe entwickeln. Dazu gehört auch, dass Sie im Internet als autoglas Plus-Partner für Autofahrer zu finden sind:

- [www.autoglasplus.de](http://www.autoglasplus.de)

Gerade bei einem Steinschlag oder gar Scheibenriss nützlich: Im Fall der Fälle gibt der Autofahrer ganz einfach seinen Standort ein und erhält den Partnerbetrieb in seiner Nähe einschließlich direkter Telefonverbindung, Karte und Routenplanung.

Autorisierte Software zur Abwicklung der Glasschäden:

### a) schaden Plus

Die Software schaden Plus mit autoglas Plus für alle Haftpflicht-, Kasko- und Glasschadenabrechnungen. Mit schaden Plus bieten wir Ihnen eine komfortable Lösung und eine umfassende Hilfestellung beim Erfassen und Versenden der Schadenabrechnungen. Für weitere Beschreibungen s. vorherige Seite schaden Plus.

schaden Plus inklusive autoglas Plus Partnervertrag:  
89,00 € zzgl. MwSt. jährlich - nur für Innungsmitglieder!

Testen Sie jetzt die kostenlose Demoversion unter:  
[www.schadenplus.de](http://www.schadenplus.de)

### b) autoglas Plus - SilverDAT inside – exklusiv für autoglas Plus Partner

Die Anwendung autoglas Plus – SilverDAT inside wird von der DAT allen autoglas Plus-Partnern kostenfrei bereitgestellt. Es fällt lediglich eine geringe vorgangsbezogene Transaktionsgebühr für die Nutzung an.

Es handelt sich um eine Internetanwendung zur schnellen, präzisen und kostengünstigen Kalkulation von Glasschäden und zur Abrechnung mit Versicherungen. Die Webapplikation entstand auf Wunsch vieler SilverDAT-Anwender und ist auch ohne technisches Hintergrundwissen einfach und schnell zu bedienen.

Im Unterschied zu schaden Plus beinhaltet das Programm:

- die DAT Glas-Kalkulation nach Herstellervorgaben mit OEM-Teilenummer + OEM-Preis, AW
- Rechnungsstellung

Wer diese Programm als autoglas Plus Partner bestellen möchte, zahlt je Vorgang für die VIN- und GdV-Abfrage 1,-€ .

Die Bedienungsanleitung und Bestellunterlagen finden Sie unter:  
[www.schadenplus.de/Vertrieb](http://www.schadenplus.de/Vertrieb)



# E-Learning zu AU, SP, GAP, HV, AÜK

## Interaktiv, anschauliche Animationen, praxisnahe Aufgaben, Selbstcheck!

Die Lehrgänge sind benutzerfreundlich und interaktiv angelegt. Informationsphasen mit anschaulichen, verständlichen Animationen, Filmen, Grafiken und Merksätzen wechseln mit praxisnahen Aufgaben mit Hilfestellungen ab. Zum Ende eines jeden Lehrganges (Modul) werden Fragen zum Selbstcheck angeboten.

Wird der Lehrgang Zuhause bearbeitet, so ist ein moderner Rechner mit angeschlossenem Drucker und einem schnellen Internetzugang erforderlich. Nachfolgend unsere aktuellen eLearning-Programme. Hier sind auch weitere Informationen zum jeweiligen Programm hinterlegt.

### AU - Grundlagen der Abgasuntersuchung

- Modul 1: Prüfgeräte
- Modul 2: Abgasreinigung bei Ottomotoren
- Modul 3: Abgasnachbehandlung bei Diesel-Motoren

### SP - Grundlagen der EG-Druckluftbremsanlage

- Modul 1: Physikalische Grundlagen
- Modul 2: Lesen von Funktions- und Leitungsplänen
- Modul 3: Funktionen wesentlicher Bremsgeräte

### GAP / GSP - Grundlagen

- Einbau und Prüfung von Gasnachrüstsystemen

### Grundlagen der Kfz-Elektrik

- Vorkurs für HV-Schulung

### AÜK: Vorstellung des Systems

- Ein Überblick über die Hintergründe und Funktionen des neuen Systems AÜK

### Zugang zu modernen Fahrzeugsystemen

- Ein Überblick über die Zugänge zu modernen Fahrzeugsystemen und eine wDarstellung der Abläufe zum Autorisierungsverfahren im System SERMA des Deutschen Kfz-Gewerbes

Ihr Ansprechpartner: Sarah-Maria Klose, Telefon: (02 28) 91 27-1 33, E-Mail: klose@tak.de

**JETZT NEU: Die TAK OnlineAkademie!**  
Wir bieten interaktive Lehrgänge zu technischen Kfz-Themen als Vorbereitung auf offizielle Prüflehrgänge. Darüber hinaus erhalten Sie einen Einblick in weitere Themenbereiche, die das Kfz-Gewerbe bewegen und beschäftigen.  
Mehr auf [www.tak-onlineakademie.de](http://www.tak-onlineakademie.de)

# Kalibrierung auf den Punkt gebracht!

## Neue Anforderungen an die Prüftechnik



**NEU!**  
Kalibrierung von  
PN-Messgeräten

### ► Wer muss kalibrieren lassen?

Alle Kfz-Werkstätten, die amtliche Prüfungen durchführen und als Prüfstützpunkte der Hauptuntersuchung (HU) genutzt werden.

Kalibriert werden müssen alle Messgeräte, die bei der HU und AU eingesetzt werden und die Einfluss auf das Prüfergebnis haben. Hierzu gehören Scheinwerfer-Einstell-Prüfsysteme (SEPS), AU-Geräte und Bremsprüfstände.

Ziel der Maßnahmen ist es, die Qualität der Prüfergebnisse bei der Hauptuntersuchung zu sichern.

### ► Ihre Partner für die Kalibrierung – Die TAK CERT GmbH ...

... gemeinsam mit den Landesverbänden und den Innungen des Kfz-Gewerbes.

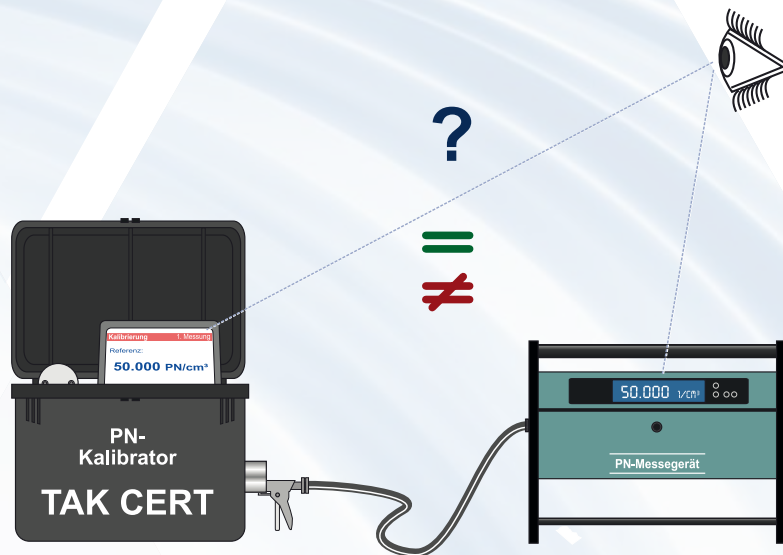
Die Vor-Ort-Kalibrierungen werden durch den Kalibrierer der Kfz-Innung nach den Vorgaben der TAK CERT GmbH durchgeführt. Die Prozesse entsprechen den Standards der DIN EN ISO/IEC 17025. Sprechen Sie Ihre Kfz-Innung oder Ihren Landesverband an.



## ► Unsere Leistungen:

Die Kalibrierung, Dokumentation und Prüfung der Scheinwerfer-Einstell-Prüfsysteme (SEPS) und der Abgasuntersuchungsgeräte (AU-Geräte) nach den gesetzlichen Vorschriften.

**Neu** im Rahmen der Abgasuntersuchung (AU) ist die Kalibrierung der Partikelzahlmessgeräte (PN-Messgeräte). Sie stellt sicher, dass die Anzahl der Partikel im Abgasstrom genau erfasst und bewertet wird. Dies ist von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass die Emissionen gemäß den festgelegten Standards kontrolliert werden können.



# Das TAK-Referententeam



**Patrick Bonrath**

Staatlich geprüfter Wirtschaftstechniker und Staatlich geprüfter Techniker für Kraftfahrzeugtechnik mit Werkstatterfahrung als Kfz-Mechaniker. Nach langjähriger Tätigkeit als Produkttrainer im Aftermarket ist er heute als Technischer Referent Automotive bei der TAK tätig.



**Tanja Brüggemann**

Die Diplom-Wirtschaftsingenieurin Tanja Brüggemann war viele Jahre im Bereich des Produkt- und Prozessmanagements großer Konzerne und markt-führender Unternehmen tätig. Zu ihren Aufgaben dort gehörte vor allem die Implementierung von internen Prozess- und Organisationsabläufen, wie sie für die Umsetzung der Geldwäscheprävention absolut erforderlich sind. Sie ist Mitautorin des Praxishandbuchs zur „Geldwäscheprävention in der Versicherungsvermittlung“ und verschiedener anderer Fachpublikationen etwa bei Auto – Steuern – Recht (ASR).



**Ulrich Dilchert**

Der Rechtsanwalt ist seit 1995 Geschäftsführer für die Bereiche Recht, Steuern und Tarife im Zentralverband des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes e.V. Bei der TAK hält er Seminare zum Thema Recht.



**Thomas Frings**

Thomas Frings ist gelernter Kfz-Mechaniker und Meister im Kraftfahrzeugtechnikerhandwerk. Er war viele Jahre als Werkstatt- und Kundendienstmeister tätig. Danach wechselte er zu einem namhaften PKW-Hersteller in den Automotive-Bereich und kann hier auf jahrelange Erfahrung als Referent für interne Schulungen in den Fachbereichen Fahrzeugleasing sowie Fahrzeug-Onlinediagnose zurückblicken.



**Albert Frische**

Nach seiner Ausbildung zum Kfz-Elektriker hat Herr Frische die Meisterprüfung im Kraftfahrzeugtechnikerhandwerk erfolgreich abgeschlossen. Er war als Werkstatteleiter tätig und hat viele Jahre als Technischer Trainer in der Erwachsenenbildung und Trainingsentwicklung gearbeitet. Seine Seminarbereiche umfassen: Klimaanlage, Airbag/Gurtstraffer, Hochvoltssysteme / E-Mobilität, Weiterbildung Lehrgangsführer.



**Isabelle Fuchs**

Rechtsanwältin Isabelle Fuchs ist geschäftsführende Gesellschafterin der Anwaltskanzlei Fuchs & Coll. Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, welche bundesweit Betriebe und Privatpersonen vertritt. Sie ist zudem Mitinhaberin der Firma autorechtaktuell.de GmbH & Co. KG. Ihre Beratungsschwerpunkte liegen insbesondere im Unfallschaden- und Werkvertragsrecht, Sachverständigenrecht sowie der strafrechtlichen Verteidigung von Prüflingen. Neben ihrer Tätigkeit als Rechtsanwältin ist sie mit Leidenschaft als Referentin in der Automobilbranche tätig. Sie schätzt die offene Diskussion und den fachlichen Austausch aller Akteure. Theorie und Praxis sind für sie untrennbar miteinander verbunden.



**Frank Greisner**

war in den Bereichen Motoren- und Turbinenbau sowie dem Prüfstandbetrieb bei der US ARMY tätig. Er wechselte dann zu einem deutschen Autobauer und spezialisierte sich in den Bereichen Elektrik und CAN BUS Systemen. Bei der ETAC (European Technical Assistance Center) startete er seine Trainerlaufbahn. Im Jahr 2008 erreichte er seine Train the Trainer-Qualifikation bei der IHK Koblenz. Für einen namhaften Nutzfahrzeughersteller war er viele Jahre als technischer Trainer für die Bereiche Elektrik sowie alternative Antriebe (CNG / LNG / Hochvolt ) tätig.



**Andreas Glotz**

Der Jurist Andreas Glotz ist Inhaber der GwG24 GmbH, einer Online-Plattform zur Geldwäscheprävention, mit dem Identifizierungsvorgänge online überprüft und die umfangreichen Dokumentationspflichten des Geldwäschegesetzes erfüllt werden können. Andreas Glotz ist als Fachmann für Compliance und Risikomanagement Autor und Co-Autor verschiedener Fachpublikationen, u. a. des Praxishandbuchs „Geldwäscheprävention in der Versicherungsvermittlung“. Über 20 Jahre leitete er bei verschiedenen großen deutschen Versicherungskonzernen strategische und operative Abteilungen im Vertrieb und im Bereich Grundsatzfragen.



**Matthias Kemmer**

Er ist als Kraftfahrzeugtechnikermeister seit über 25 Jahren erfolgreicher Mitinhaber einer Oldtimer-Werkstatt und führt als techn. Betriebswirt sein eigenes Sachverständigenbüro für Fahrzeugrestauration. Berufsbegleitend hat er seine Kenntnisse mit Hochschulabschlüssen in den Bereichen Technik/ IKT, Betriebswirtschaft und Recht immer wieder aus unternehmerischen Notwendigkeiten heraus erweitert und vertieft. Die Kombination aus Technik, Betriebswirtschaft und Recht prägen darüber hinaus seine Tätigkeit als Berater, Autor und Dozent in seiner Consulting GmbH mit den Beratungsschwerpunkten Strategie, Kommunikation und Personal in Wissenschaft, Politik und mittelständigen Unternehmen. Seine berufliche Kombination aus Praxis und Theorie bringt er zudem in zahlreichen Ehrenämtern und als Vermittler zwischen Handwerk, Forschung und Lehre mit ein.



**Bernd Kerwien**

verfügt über fast 3 Jahrzehnte Erfahrung im Training, bei Beratung, beim Coaching bei Herstellern, Importeuren, in Autohäusern und in Kfz-Betrieben.



**Johannes Müller**

Kfz-Techniker-Meister und erfahrener Praktiker, war viele Jahre als Werkstattleiter tätig. Parallel dazu hat er durch seine Lehrtätigkeit im Berufsbildungszentrum Trier Erfahrungen in der Erwachsenenbildung sammeln können. Seine Spezialgebiete bei der TAK: Klimaanlage, Airbag/Gurtstraffer, Hochvoltsysteme/E-Mobilität, Befähigte Person.



**Jochen Pamer**

Der Rechtsanwalt und Gesellschafter von autorechtaktuell.de ist Autor zahlreicher Veröffentlichungen und Referent zu Verkehrsrecht, Rechtsberatungsgesetz, Unfallschadenregulierung, Prozessoptimierung im Autohaus, u.a..



**Roman Schüler**

hat nach seiner Ausbildung zum Kfz-Elektriker, die Meisterprüfung im Kraftfahrzeugtechnikerhandwerk erfolgreich abgeschlossen. Er war als Werkstattleiter tätig und hat viele Jahre als Ausbilder in der Lehrlings- und Erwachsenenbildung gearbeitet.



**Andreas Zühlke**

Kfz-Mechanikermeister, Kfz-Elektrikermeister, erfahrener Praktiker und seit 2015 Leiter des technischen Trainings der TAK. Nach seiner langjährigen Lehrtätigkeit für die Kfz-Meisterschulen bei der HWK Köln, war er als Trainer und später in verantwortlicher Position im Automotive-Sektor tätig. Zudem war er viele Jahre Inhaber eines freien Kfz-Servicebetriebes. Als Autor erstellt er seit Jahren Fachbeiträge für Schulungshandbücher.

# Ihre Alternativen

Um Ihren Anforderungen gerecht zu werden, bieten wir verschiedene Möglichkeiten, die TAK-Trainer zu buchen:

## Vortrag

Ob 20 Minuten oder 2 Stunden, Sie entscheiden, wie lange unsere Trainer Ihre Gäste begeistern sollen. Ob Verbandsversammlung oder Kundenveranstaltung. Wir lassen Sie als Organisator gut aussehen. In der Regel berechnen wir je Vortrag 350,- € zzgl. 0,50 € Reisekosten pro km.

## Workshop

Bei bis zu 20 Teilnehmern und 2 bis 4 Stunden Dauer bieten wir Workshops zu den vorgenannten Themen an, bei denen aktiv mit den Teilnehmern Lösungen erarbeitet werden. In der Regel berechnen wir je Workshop 1.000,- €.

## Inhouse-Seminar

Sicherlich die individuellste Form der Seminarbuchung. Sie sagen unseren Experten Ihre Anforderungen und diese machen daraus „Ihr“ Seminar. Persönlicher geht es kaum. Die Kosten richten sich nach der jeweiligen Ausgestaltung des Trainingskonzeptes. In der Regel berechnen wir je Seminartag 1.800,- €.

Sie haben noch Fragen, oder möchten einen unserer Experten buchen. Gerne steht Ihnen unsere Mitarbeiterin Frau Katrin Kohl zur Verfügung. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihre Ansprechpartnerin: Katrin Kohl, Telefon: (02 28) 91 27-2 16, Telefax: (02 28) 91 27-62 16, E-Mail: kohl@tak.de

# Seminaranmeldung per Fax: (02 28) 91 27 - 159

Ich melde mich verbindlich an zum TAK-Seminar:  am:  in:

Ich melde mich verbindlich an zum TAK-Seminar:  am:  in:

Ich melde mich verbindlich an zum TAK-Seminar:  am:  in:

Ich melde mich verbindlich an zum TAK-Seminar:  am:  in:

Ich melde mich verbindlich an zum TAK-Seminar:  am:  in:

Ich melde mich verbindlich an zum TAK-Seminar:  am:  in:

Name, Vorname:

Firma:

Straße:

PLZ:  Ort:

Telefon:  Fax:

E-Mail:

Innungsmitglied bei:

Datum/Unterschrift:

## Datenschutzhinweis:

Wir speichern und nutzen Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Ihnen Informationen über unsere aktuellen Seminarangebote per Post oder per E-Mail zukommen zu lassen. Falls Sie keine weiteren Informationen von der TAK erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft an folgende Adresse mitteilen: TAK, Franz-Lohe-Straße 19, 53129 Bonn, Tel: 0228-9127-0, Fax: 0228-9127-159, E-Mail: [Datenschutzbeauftragter@tak.de](mailto:Datenschutzbeauftragter@tak.de). Es entstehen Ihnen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

# Teilnahmebedingungen

## 1. Wirksamkeit der Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung werden die Teilnahmebedingungen der TAK anerkannt. Der TAK gegenüber abgegebene Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.

## 2. Zahlungsbedingungen

Die Gebühren sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge unter Angabe der Rechnungsnummer an die TAK zu bezahlen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 3. Stornierungen, Absagen, Umbuchungen

Die TAK führt alle angebotenen Veranstaltungen stets mit dem Ziel durch, dem Teilnehmer den größtmöglichen Nutzen zu vermitteln. So kann z.B. bei zu geringen Teilnehmerzahlen dieser Zweck nicht mehr gewährleistet werden.

Daher behält es sich die TAK vor, in solchen oder anderen wichtigen Fällen, Veranstaltungen – auch kurzfristig – abzusagen. Bereits entrichtete Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Bei Veranstaltungen gilt:

Seminaranmeldungen können bis 2 Wochen vor Seminarbeginn storniert werden. Bei späterer Stornierung wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden. In diesem Fall entstehen keine weiteren Kosten.

## 4. Änderungen

Die TAK behält es sich vor, aus wichtigem Grund Ersatzreferenten zu verpflichten und Orts- und Terminänderungen vorzunehmen. Die Teilnehmer werden hierüber unverzüglich informiert.

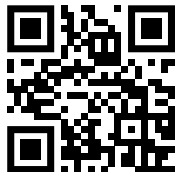
## 5. Unterlagen, Veranstaltungsinhalte

Die TAK bemüht sich, stets einwandfreie Unterlagen und hochqualifizierte Referenten zur Verfügung zu stellen. Für Fehler in den Unterlagen oder Fehler der Referenten sowie für sämtliche Veranstaltungsinhalte, kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Kopien hieraus – auch auszugsweise – sind nur nach vorheriger schriftlicher Einwilligung durch die TAK zulässig.

## 6. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist, sofern der Teilnehmer Kaufmann ist, Bonn. Die TAK haftet im Höchstfall in Höhe bereits gezahlter Gebühren. Die Haftung für höhere Gewalt, jede Art von Schadensersatz – soweit leichte Fahrlässigkeit vorliegt – sowie für etwaige Drittschäden ist ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in diesen Bestimmungen eine Lücke befinden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung treten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner gewollt haben oder gewollt hätten, wenn sie diesen Punkt bei Vertragsabschluss bedacht hätten.





Kfz-Wissen das Sie weiter bringt

Akademie des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes GmbH (TAK)  
Franz-Lohe-Straße 19 • 53129 Bonn • Telefon: (02 28) 91 27- 0 • Telefax: (02 28) 91 27-1 59  
Internet: [www.tak.de](http://www.tak.de) • e-mail: [info@tak.de](mailto:info@tak.de)  
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001